

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs TTC - Particuliers



SOMMAIRE

	Extrait standard des tarifs	4
	Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	5
	Banque à distance	6
	Vos moyens et opérations de paiement	7
	Offres groupées de services	10
	Irrégularités et incidents	15
	Découverts et Crédits	15
	Épargne et Placements financiers	17
	Les offres pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)	18
	Opérations à l'étranger	19
	Assurances et Prévoyance	20
	Presse	21
	Succession	21
	Résoudre un litige	22

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366) concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse Régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

EDITO

2018

Le prix de vos services en toute transparence

Chers Clients, Chers Sociétaires,

J'ai le plaisir de vous adresser nos conditions tarifaires applicables à partir du 1^{er} janvier 2018.

Nous attachons cette année encore une importance particulière à porter à votre connaissance de façon simple, lisible et transparente les prix pratiqués par votre Caisse Régionale : vous apporter le meilleur service au prix juste est pour nous le gage d'une relation de confiance établie dans la durée.

Deux évolutions témoignent en particulier de notre engagement auprès de vous :

- la simplification et la diminution de nos droits de garde : dans un contexte de taux bas, il s'agit de vous offrir les meilleures conditions d'investissement sur vos comptes titres et PEA avec la suppression des frais à la ligne et des commissions proportionnelles sur les OPC du Groupe Crédit Agricole (Gamme AMUNDI),
- la commercialisation de notre offre exclusive Card & Job : notre objectif est d'accompagner encore davantage les jeunes de 18 à 25 ans avec une carte bancaire internationale et un service personnalisé de recherche d'emploi pour le coût modique de 3€ par mois.

En 2018, toujours plus proche de vous et soucieuse d'accroître encore votre satisfaction, votre Caisse Régionale réaffirme le rôle central de votre conseiller qui vous accompagne dans vos affaires de banque, d'assurance et d'immobilier, en s'appuyant sur toutes les compétences de notre banque et le meilleur des technologies d'aujourd'hui.

Profondément attachés aux valeurs du mutualisme, notre préoccupation majeure est d'approfondir notre engagement auprès de tous les acteurs du territoire et d'être utile et proche de vous dans les différents moments de votre vie.

Votre conseiller, animé par l'esprit de service qui caractérise votre Caisse Régionale, est votre interlocuteur privilégié pour vous faire bénéficier au quotidien de nos meilleures expertises et vous accompagner dans la réalisation de tous vos projets.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



François MACÉ
Directeur Général du Crédit Agricole Nord de France

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance sur internet
Crédit Agricole en ligne : consultation, virement **GRATUIT**
(tarif hors coût de communication variable par opérateur)

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS
1 mini relevé /semaine (Filmobile) 2,20€/mois
(soit 26,40€/an)

Cotisation carte de paiement internationale de débit immédiat
(carte de débit⁽¹⁾) 41,00€/an

Cotisation carte de paiement internationale de débit différé
(carte de crédit⁽²⁾) 46,00€/an

Cotisation carte de paiement à autorisation systématique
(carte de débit⁽¹⁾) 33,50€/an

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre
banque (zone €) 1,00€/retrait
(4 retraits gratuits par mois avec les cartes internationales et Open/Suppletis)

Frais par virement occasionnel SEPA⁽³⁾
En agence 3,90€/virement
Par Internet **GRATUIT**

Paiement d'un prélèvement SEPA
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽³⁾ **GRATUIT**
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽³⁾ **GRATUIT**

Commission d'intervention
Par opération 8,00€
Plafond mensuel 80,00€

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement
Sécuricompte plus 2,05€/mois
(soit 24,60€/an)

Frais de tenue de compte actif 2,00€/mois
(soit 24,00€/an)

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : www.ca-norddefrance.fr.
(hors coût du fournisseur d'accès internet)



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲	GRATUIT
Clôture/transfert de compte de dépôt ▲	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Enregistrement de changement d'adresse postale, téléphonique, électronique ▲	GRATUIT
Désolidarisation ou retrait d'un des co-titulaires du compte joint	48,70€
Opérations de liquidation de communauté	158,35€
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte)	GRATUIT
Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier et sont mentionnés par le symbole ▲	

Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier ▲	GRATUIT
E- relevé (mensuel, quinzaine, décadaire, journalier)	GRATUIT
Relevé de compte papier au-delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier)	1,40€/relevé
Option une enveloppe par compte	9,15€/trimestre
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs, fréquence annuelle	9,65€/an
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs, fréquence semestrielle	16,00€/an
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs, fréquence trimestrielle	25,90€/an
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé de compte en braille	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif ▲	2,00€/mois
Frais de gestion de compte en inactivité* ▲	30,00€/an
Délivrance de BIC/IBAN ▲	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées	2,10€/mois

Comprenant les opérations de virements et de prélèvements, TIP SEPA⁽³⁾

* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Service en agence

Versement d'espèces ▲	GRATUIT
Frais de recherche de documents et réédition (de moins d'1 an)	13,70€/recherche
Frais de recherche de documents et réédition (de plus d'1 an)	sur devis (mini 16,45€)
Réédition d'un relevé de compte	9,15€/ par relevé
Frais de photocopie de chèque en agence (pour les chèques depuis le 01/11/2009)	2,15€
Fourniture d'une attestation ⁽⁴⁾	13,70€/attestation

Mise à disposition de fonds	24,35€
-----------------------------	--------

Coffres

Location de coffre-fort : petit / moyen / grand	82,20€ / 107,60€ / 146,20€ /an
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire	Coût réel des frais engagés

Change

Billets de banque

Délivrance ou reprise de billets en agence

Achat Frais fixes de 3,05€/opération + cours du jour⁽⁵⁾

Vente Frais fixes de 3,05€/opération + cours du jour⁽⁵⁾



Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphonie mobile

Crédit Agricole en Ligne : www.ca-norddefrance.fr ▲ **GRATUIT**

Consultation des comptes, réalisation de virements, souscription de produits et services par Signature Electronique. www.ca-norddefrance.fr

Extension Bourse :

- Abonnement Investstore Initial **GRATUIT**

- Abonnement Investstore Intégral à partir de 24 ordres par an **GRATUIT**
si moins de 24 ordres par an 97,45€/an



Bon à savoir !

APPLICATION MA BANQUE vous permet de suivre et de gérer votre budget et votre relation à la banque.

APPLICATION MA CARTE dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB⁽⁶⁾, (service disponible sur l'application MA BANQUE)

Disponible sur App Store⁽⁷⁾, Google Play Store⁽⁸⁾, Windows Phone Store⁽⁹⁾ :

GRATUIT

Service d'agrégation de comptes (service disponible sur l'application MA BANQUE)

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques **GRATUIT**

Consultation des comptes depuis votre mobile

L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole en ligne.

Internet mobile : m.ca-norddefrance.fr **GRATUIT**

Abonnement FILMOBILE (SMS)

Réception d'un mini relevé de compte / SMS

Un par semaine 2,20€/mois

Cinq par semaine 5,60€/mois

Service d'alertes par SMS

Alerte SMS (Filalerte)⁽¹⁰⁾ 3,60€/mois

Alerte achat à distance (1 alerte/jour maximum) 0,75€/mois

Alerte solde disponible (1 alerte/semaine) 0,30€/mois

Alerte "Essentielle" : solde débiteur (1 alerte/mois).....	0,75€/mois
Alerte mensuelle "Ecopage" (1 alerte/mois).....	0,30€/mois
Alerte temps réel de gestion.....	0,75€/mois
Alerte "Essentielle" : mise à disposition des moyens de paiement octroyés.....	0,30€/mois
Alerte souplesse du découvert (1 alerte/mois).....	0,30€/mois

Téléphone

Filvert : 03.20.14.20.14 (N° non surtaxé) 24h/24, 7j/7..... 0,50€/appel



Vos moyens et opérations de paiement

Les cartes

Cotisations

Cartes de retrait et de paiement	Débit ⁽¹⁾	Crédit ⁽²⁾
	Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Anciennement carte à Débit Différé
Carte Prélude ⁽¹¹⁾	19,10€/an	
L'Autre Carte (avec contrôle du solde) ▲	19,10€/an	
Carte EKO	35,00€/an	
Carte internationale Maestro (avec contrôle du solde)	33,50€/an	
Visa classique, MasterCard, Cartwin ⁽¹²⁾ , MasterCard RCL ou VAFC, Visa sociétaire, MasterCard sociétaire, Cartwin ⁽¹²⁾ sociétaire	41,00€/an	46,00€/an
Visa Premier, Gold MasterCard, Gold Cartwin ⁽¹²⁾ , Visa Premier sociétaire, Gold Mastercard sociétaire, Gold Cartwin ⁽¹²⁾ sociétaire	130,00€/an	
Visa Infinite, Mastercard World Elite, Visa Infinite sociétaire, Mastercard World Elite sociétaire		260€/an



Nos cartes internationales intègrent gratuitement le paiement sans contact. Sur demande et gratuitement, il est possible de désactiver ce service sur l'application MA CARTE et auprès de votre conseiller.



Bon à savoir !

BONUS GOLD : 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte⁽¹³⁾ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour l'Autre carte, la carte EKO et la carte Open⁽¹²⁾). La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

Cartes de retrait

Carte Libre Service Banque⁽¹⁴⁾..... **GRATUIT**
 Carte de dépannage Libre Service Agence⁽¹⁴⁾..... 1,50€/retrait

Cartes avec paiement par crédit renouvelable

Cotisation carte de Crédit Suppletis ⁽¹²⁾	GRATUIT
Cotisation carte de Crédit OPEN ⁽¹²⁾ (n'est plus commercialisée).....	22,35€/an

Paielements par carte

Paielement en euros, en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n°924/2009 ^{(15)*}	GRATUIT
Autres paielements cartes	0,35€/opération
+ frais proportionnels au montant du paielement	2,45%
Sécurisation des transactions par Internet (3D Secure).....	GRATUIT

* paielement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen

Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque ^{(3)*}	Autres retraits
Carte Prélude ⁽¹⁶⁾	GRATUIT	GRATUIT	Non disponible
L'Autre Carte ⁽¹⁷⁾ ▲		1€/retrait dès le 1er retrait/mois	Retrait DAB(**) 3,35€/retrait + 2,45% du montant
Carte Internationale Maestro, MasterCard, Cartwin ⁽¹²⁾ , Visa à débit immédiat, à débit différé		1€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait/mois	Retrait GUICHET(**) : 6,60€/retrait + 2,45% du montant
Carte Open/Suppletis ⁽¹²⁾			
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin ⁽¹²⁾ ou Visa 1 ^{er}		GRATUIT	
Carte internationale Mastercard World Elite, Visa Infinite			(**) + frais de change éventuels

* paielement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen
 Pour les offres cartes destinées aux mineurs, vous reporter à la rubrique « Les Jeunes (jusqu'à 25 ans) »

Autres opérations cartes

Opposition faite par le titulaire de la carte.....	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	GRATUIT
Commande de carte en urgence	15,90€
Réédition du code confidentiel.....	10,00€
Réédition de relevé carte de crédit ⁽²⁾	9,15€
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	6,50€
(sous réserve d'acceptation par la banque)	
Cash de dépannage à l'étranger	38,00€
Carte de remplacement pour porteur à l'étranger	130,95€
Personnalisation du visuel de la carte bancaire (à la commande)	9,50€



Bon à savoir !

APPLICATION MA CARTE vous permet de personnaliser les fonctionnalités de votre carte (augmentation temporaire des plafonds*, activation/désactivation des paiements à l'étranger, des paiements à distance ou des paiements sans contact).

Disponible sur App Store⁽⁷⁾, Google Play Store⁽⁸⁾, Windows Phone Store⁽⁹⁾ : **GRATUIT**

*Sous réserve d'acceptation par votre Caisse Régionale

Les virements

Virements SEPA⁽³⁾ en euros soumis au règlement européen 924/2009⁽¹⁷⁾

Frais par émission d'un virement occasionnel en euros

Vers un compte détenu au Crédit Agricole.....
Vers un compte d'une autre banque

INTERNET
Gratuit
Gratuit

AGENCE
Gratuit
3,90€

Frais par émission d'un virement permanent en euros

Vers un compte détenu au Crédit Agricole
- Frais de mise en place

Vers un compte d'une autre banque
- Frais de mise en place

- Frais unitaire sur chaque virement

Gratuit
Gratuit

Gratuit
Gratuit

Gratuit
Gratuit

Gratuit
1,10€

Frais de réception de virement avec RIB/IBAN-BIC complet

Virement en euros provenant d'un compte détenu en France **GRATUIT**
Virement en euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au règlement européen n°924/2009 ⁽¹⁸⁾ **GRATUIT**

Autres services liés aux virements

Résiliation d'un virement permanent à la demande du client..... **GRATUIT**
Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect 13,45€/tentative
Frais par virement non exécuté pour défaut de provision..... 3,95€
Demande de retour ou de remboursement d'un virement SEPA⁽³⁾ 10,85€
(forfait intégrant la notification)

Prélèvement SEPA⁽³⁾

Mise en place d'un mandat de prélèvement ▲ **GRATUIT**
Paiement d'un prélèvement ▲ **GRATUIT**
Opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT**
FIRST : Information premier prélèvement **GRATUIT**

Chèques

Dépôt de chèque sur le compte ▲ **GRATUIT**
Date de valeur :
- Remise de chèque Jour de remise + 1 jour ouvré⁽¹⁹⁾
- Paiement de chèque Jour d'opération⁽¹⁹⁾
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ 14,00€
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile :
- Envoi simple..... 2,00€
- Envoi en recommandé simple..... 2,65€ + frais postaux en vigueur
Frais de destruction de chéquier 3,05€/chéquier
(après 3 mois à compter de la date de fabrication)
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 15,50€ pour 4 ans
(Au delà de 4 ans, le renouvellement de l'opposition doit faire l'objet d'une demande de la part du client)



Offres groupées de services

Les offres de services peuvent être achetées séparément

Le Compte à Composer

Le socle, les modules et les options ont un tarif unique fixe, qui ne dépend pas de l'utilisation ou non des services inclus. Le socle et les options peuvent être souscrits indépendamment des modules. La possession d'un socle est obligatoire pour la souscription d'un ou plusieurs modules.

Les produits composant le Compte à Composer peuvent être souscrits séparément.

Les modules sont souscrits en fonction de vos besoins et de vos choix.

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE	COTISATION MENSUELLE
Frais de tenue de compte actif Crédit Agricole en ligne : consultation et gestion des comptes par internet Mise à disposition des moyens de paiement octroyés (chèquiers et cartes) Opérations courantes illimitées Alerte SMS essentielle : - Mise à disposition des moyens de paiement - Solde débiteur (1 SMS par mois) Relevé de compte papier mensuel ou e-relevé Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement annuel) ⁽²⁰⁾	2,10 €/MOIS

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT ⁽²¹⁾		
	Découvert	Prix
Assurance SécuriCOMPTE découvert ²²	< 300€	1,50€/mois
Alerte SMS souplesse du découvert (1 alerte maximum/mois) Facturation en fonction du montant du découvert ayant été consenti par contrat séparé	De 301€ à 800€	2,45€/mois
	De 801€ à 1200€	3,35€/mois
	De 1201€ à 1500€	4,25€/mois
	< 300€	5€ max/an
Ristourne des intérêts débiteurs (dans la limite du montant autorisé) ⁽²³⁾	De 301€ à 800€	10€ max/an
	De 801€ à 1200€	15€ max/an
	De 1201€ à 1500€	20€ max/an

MODULE BUDGET ASSURANCE

Assurance SécuriBUDGET²²

1,70€/mois
PREMIUM* : 3,50€/mois

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Assurance SécuriCOMPTE Plus²²

Frais d'opposition chèque par l'émetteur

Retrait d'espèces dépannage

Réédition carte urgente

Réédition code confidentiel

2,90€/mois
PREMIUM* : 4,75€/mois

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Assurance SécuriEPARGNE²²

Ecopage²⁴

Alerte SMS mensuelle écopage

Investstore Initial

Relevé global des avoirs annuel
(trimestriel en Premium)

2,15€/mois
PREMIUM* : 3,20€/mois

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB²²

Alerte SMS achat à distance

Mini relevé (1/semaine)

Alerte SMS temps réel de gestion

3,00€/mois
PREMIUM* : 4,35€/mois

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN²²

1,90 €/mois

Assurance SécuriLIVRETS²²

1,90 €/mois

Location de coffres

A partir de 6,75€

* Montants de garantie supérieurs



Bon à savoir !

La détention d'un Compte à Composer et d'une carte bancaire au Crédit Agricole Nord de France permet de bénéficier automatiquement d'une réduction de 30 % sur la cotisation annuelle de la carte.

COTISATION CARTE : - 30 %

Dégressivité tarifaire :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire selon les modalités suivantes :

Montant mensuel de souscription socle + modules	Réductions
ENTRE 4€ ET 5,99€	-5 %
ENTRE 6€ ET 7,99€	-10 %
ENTRE 8€ ET 9,99€	-15 %
≥ À 10€	-20 %

Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.



Bon à savoir !

OFFRE POUR LES 26-29 ANS

Les clients âgés de 26 à 29 ans titulaires d'une carte bancaire bénéficient d'une remise de 30 % sur la cotisation de la carte et du Compte à Composer.

COTISATION CARTE : - 30 %

Offre EKO **NOUVEAUTÉ 2018**

Compte EKO : offre groupée de produits et services réservés aux particuliers majeurs

GESTION DU COMPTE

Gestion de ses comptes sur Internet
(Crédit Agricole en Ligne et via l'application MA BANQUE)

Frais de tenue du compte actif

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €

Alerte SMS si solde du compte sans provision

E-relevé mensuel

MOYENS DE PAIEMENT

Carte de paiement internationale Mastercard EKO

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition de la carte

Remplacement de la carte perdue ou volée

Emission d'un virement SEPA par internet

Chéquier

SUR DEMANDE

2,00 €/mois

PAIEMENTS ET RETRAITS

Retraits dans tous les distributeurs CA en France :
INCLUS ET ILLIMITÉS

Retraits dans les pays de l'Espace Economique
Européen : 25 retraits par an en euros ou en devises

Retraits hors pays de l'EEE : 10 retraits par an

EN AGENCE

Retrait et dépôts d'espèces

Remise de chèques

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre EKO sera résiliée en cas de souscription d'une carte supplémentaire, de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



Bon à savoir !

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants: commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire.

Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22€ / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42€ / chèque

Le Compte-Service :

Depuis le 18 novembre 2013, les Comptes Services Equilibre, Confort, Performance et Mozaïc ne sont plus commercialisés. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous consulter.

Cotisations mensuelles	EQUILIBRE	CONFORT	PERFORMANCE
Sans carte	4,05€	7,10€	8,50€
L'Autre carte	5,45€	8,30€	
Maestro	6,10€	9,00€	10,25€
Carte internationale de débit ⁽¹⁾		9,25€	10,70€
Carte internationale de crédit ⁽²⁾		9,90€	11,30€

Offre à destination de la clientèle fragile⁽²⁵⁾ :

En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Compte à Composer Module Budget protégé..... 1,00€⁽²⁶⁾

LE SOCLE

Tenue de compte

Crédit Agricole en ligne : consultation et gestion des comptes par internet (opérations compte à compte du titulaire au sein de la Caisse Régionale) et mobile

Mise à disposition de la carte au guichet ou à domicile

Opérations courantes illimitées (prélèvements, virements, TIP)

Alerte SMS essentielle : mise à disposition des moyens de paiement

Alerte SMS essentielle : solde débiteur (1 SMS par mois)

Relevé de compte papier ou e-relevé mensuel

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et fermeture du compte

Carte de paiement avec contrôle de solde « L'Autre Carte »

Alerte SMS solde disponible (1 SMS/semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 €/mois

Réduction de 50 % et plafonnement à 30 €/mois pour les frais suivants :

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

Ce forfait inclut les commissions d'interventions.

2 chèques de banque (par mois)

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois/an)

Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte

L'Article R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit les conditions d'éligibilité à cette offre.



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (absence ou insuffisance de provision, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, ...) 8,00€/opération

Plafond mensuel 80,00€

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte-article L.312-1 du code monétaire et financier) et la clientèle ayant souscrit à l'offre clientèle fragile⁽²⁵⁾

Plafond par opération 4,00€

Plafond mensuel 20,00€

Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale 107,00€

Frais de gestion d'un pli non distribué 18,80€

Incidents de paiement

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) 20,00€*

Frais de lettre simple d'information préalable pour chèque sans provision... 7,50€/ lettre (Tarification débitée si paiement du chèque)

Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50€ 30,00€* chèque

- Montant supérieur à 50€ 50,00€*/ chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, aux frais de commission d'intervention, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

* Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction d'émettre des chèques 32,50€/chèque

- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque 26,10€

- Frais de tenue de compte d'un client interdit bancaire (non applicable aux clients bénéficiaires de l'offre clientèle fragile) 9,15€/mois

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision 10,25€



Découverts et Crédits

Facilité de caisse et/ou découvert

Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé (dépassement)

Le TAEG⁽²⁷⁾ est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché sauf conditions particulières Nous consulter

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 7,50€

Frais de lettre d'information en cas dépassement significatif de plus d'un mois⁽²⁸⁾ 7,30€

Découvert contractualisé

Le taux des intérêts du découvert éventuellement consenti correspond au taux de référence du montant de la tranche auquel appartient le découvert moins 1%, sauf conditions particulières⁽²⁷⁾

Crédits à la consommation

Les offres

Prêt amortissable à taux fixe	
Prêt à consommer (auto, confort, perso)	Nous consulter
Ouverture de crédit renouvelable	
Suppletis	Nous consulter

Les frais de dossier

Frais de dossier "Prêt à consommer auto"	1% du montant du prêt
Mini : 32,00€ - Maxi : 156,00€	
Frais de dossier autre besoin de financement	1% du montant du prêt
Mini : 52,00€ - Maxi : 156,00€	

Crédits immobiliers

Les offres

Prêt Lisseur Souple	Nous consulter
Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	Nous consulter
Prêts réglementés (à 0%, à l'accession sociale, conventionné)	Nous consulter
Prêt Épargne Logement (pas de frais de dossier)	Nous consulter

Assurances liées aux prêts

Assurance décès invalidité	Nous consulter
Assurance perte d'emploi	Nous consulter

Les frais de dossier

Frais de dossier	0,5% du montant du prêt
Mini : 340,00€	

Demandes spécifiques

Rédition du tableau d'amortissement	19,70€
Attestations diverses liées au prêt (par attestation)	19,70€
Réaménagement du prêt	345,00€
Forfait échéance prêt en retard	19,70€
Frais de modification de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt	31,00€
Frais de modification de compte à débiter	31,00€
Frais de modification de garantie	155,30€
Frais de modification d'objet d'un prêt	1% du montant du capital restant dû
Mini : 155,00€ - Maxi : 420,00€	
Frais de mainlevée partielle de garantie	152,25€
Frais de mainlevée totale de garantie	92,35€
Frais de déclaration de sinistre (assurance décès invalidité/assurance perte d'emploi)	55,30€
Commission annuelle de confirmation d'ouverture de crédit	1% du montant
Frais de désolidarisation	1% du montant du capital restant dû
Mini : 155,00€ - Maxi : 420,00€ - Sous réserve de l'acceptation du prêteur	
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution, par prêt)	8,70€



Épargne et Placements financiers

Epargne

Les Livrets

Livret A, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Compte sur Livret

Ouverture **GRATUIT**

Rémunération Nous consulter

Plan d'Épargne Logement (PEL)

Ouverture **GRATUIT**

Rémunération Nous consulter

Gestion des excédents de trésorerie

Service TANDEM – épargne automatique – écopage⁽²⁴⁾ 1,46€/mois

Service TANDEM plus – épargne automatique – écopage écrêtage⁽²⁴⁾ 2,05€/mois

Assurance-vie et Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)

Droit d'entrée Nous consulter

Rémunération Nous consulter

Frais de gestion Nous consulter

Transfert de compte épargne

Vers une autre Caisse régionale Crédit Agricole **GRATUIT**

Vers une autre banque 86,20€

Placements financiers

Les Comptes Titres Ordinaires (CTO), compte parts sociales et Plan d'Épargne en Actions (PEA)

Ouverture d'un compte parts sociales, d'un CTO ou d'un PEA **GRATUIT**

Mise en place d'un Plan Epargne Boursier (PEB) **GRATUIT**

Service de gestion conseillée 35,00€/trimestre

Les ordres de Bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

- Bourse France : commission par ordre exécuté

	FRAIS FIXES	FRAIS PROPORTIONNELS	MINIMUM DE PERCEPTION
Agence	5,10€	1,50%	15,25€
Centre d'appel	5,10€	1,25%	12,20€
Internet / Investstore Initial	2,55€	0,75%	7,60€
Investstore Intégral	Ordres ≤ 1 100€		Ordres ≥ 1 100€
	1,00€		0,09%

+ Frais supplémentaires (si option SRD = service de règlement différé) par prorogation (mini 6,00€)

	ACHAT	VENTE
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage ⁽²⁹⁾ Min 3,05 €	GRATUIT
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

- Bourse étrangère : nous consulter

Les OPCVM

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole	Nous consulter
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole	Nous consulter

Les droits de garde : PRIX EN BAISSÉ

(applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2018) comprennent :

Forfait par compte actif par an, par compte titres, PEA et PEB	24,00€
+ Frais à la ligne :	
- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales	GRATUIT
- Valeurs Groupe Crédit Agricole de la Gamme AMUNDI	GRATUIT
- Obligations et Actions CA	0,12%
- Autres valeurs	0,42%
- Valeurs étrangères	0,42%
- Titres nominatifs	0,42%
Maximum : 200,00€ (par an, par compte-titres, PEA et PEB)	

Tarification avec l'option Investstore Integral :

Forfait par compte par an, par compte titres, PEA et PEB	12,00€
+ Frais à la ligne :	
- Gratuit pour les actions	
- Tarifs standard pour les autres types de valeurs	
Maximum : 200,00€ (par an, par compte-titres, PEA et PEB)	

Transfert de compte-titres

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole	GRATUIT
Vers une autre banque	96,40€
Transfert simple d'une ligne titres française	7,60€
Transfert simple d'une ligne titres étrangère	38,00€

Demandes spécifiques

Service de calcul des plus-values	GRATUIT
Duplicata relevé Titres / IFU (imprimé fiscal unique)	1,00€
Inscription au PEA de titres non cotés	442,55€
Mise au nominatif pur de titres au porteur	76,10€
Mise au nominatif administré de titres au porteur	39,10€

Opérations sur or

Achat / vente d'or	4 % du montant
(minimum 40,00€ par nature de pièce)	
Récupération sur frais d'acheminement engagés à l'achat/vente d'or	50,00€
Frais d'expertise	55,00€



Les offres pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois)	GRATUIT

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes réservées aux mineurs

Carte Mozaïc de retrait	GRATUIT
Carte Mozaïc (avec contrôle du solde)	12,20€/an

Offre carte pour les 18-25 ans

Les jeunes de 18 à 25 ans bénéficient d'une remise de 50 % sur les cotisations des cartes de retrait et de paiement (Sauf carte EKO).

Carte de retrait

Carte de dépannage Libre Service Agence ⁽¹⁴⁾	0,75€/retrait
---	---------------

Facturation des opérations

Frais de retrait d'espèces au distributeur autre banque dans la zone Euro	GRATUIT
---	---------

Offres groupées de services

Offre «Card and Job» pour les 18-25 ans NOUVEAUTÉ 2018 3,00€/mois

- Carte internationale Visa classique ou MasterCard
- Service Job + service d'accompagnement à la recherche d'emploi :
 - Parcours personnalisé de recherche d'emploi (coaching) proposé par JOBMAKER
 - MOOC de développement de compétences sur des thématiques professionnelles et des outils utilisées en entreprises proposé par SKILEOS
 - Préparations à la certification en langues proposé par GLOBAL EXAM

Service Job + 1,50€/mois

Offres Groupées de services

Compte à Composer (CAC) avantage tarifaire supplémentaire :

Pour les 18-25 ans -50 % sur la cotisation CAC

Offre Globe-Trotter

Conditions spécifiques réservées aux jeunes de 18 à 25 ans qui partent plus de 4 mois consécutifs à l'étranger :

Souscription seule 7,00€/mois

Souscription en complément du Compte à Composer 3,00€/mois

Cette offre est également proposée aux personnes de 26 à 30 ans ayant le statut d'étudiant.

Commissions inter-réseaux de retrait supportées à l'étranger **GRATUIT**
(au lieu de 3,35€ / retrait + 2.45 % du montant)

Commissions inter-réseaux de paiement carte à l'étranger **GRATUIT**
(au lieu de 0,35€ + 2,45% du montant)

Deux virements internationaux par mois **GRATUIT**
(un virement reçu et un virement émis par mois / hors frais de change)

Comptes-Services MOZAÏC

Arrêt de la commercialisation au 18 novembre 2013. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous.

Avec Carte "ma 1^{ère} carte" ou Mozaïc de retrait 3,95€/mois

Avec Carte Mozaïc internationale de paiement 4,80€/mois

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention (-50%) soit 4,00€/opération

Plafond mensuel (-50%) 40,00€/mois

Crédits

Mozaïc Permis, Mozaïc Projets, Prêts étudiants Nous consulter

Good LOC' (jusqu'à 30 ans) Nous consulter

Permis 1€/jour (jusqu'à 26 ans) Nous consulter

Epargne et placement financier

Livret TIWI/ Livret Jeune Mozaïc/ Livret A

Ouverture **GRATUIT**

Rémunération Nous consulter

Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2018)

Forfait de tenue de compte / Frais fixes / Commission proportionnelle **GRATUIT**

Assurances et Prévoyance

Assurances de biens

Assurance Multirisque Habitation⁽³⁰⁾ Nous consulter

Assurance Tous Mobiles⁽³⁰⁾ Nous consulter



Opérations à l'étranger

Virements non SEPA⁽³⁾ (en devises ou hors EEE)*

Virements émis	17,75€
Virements émis tous frais à la charge de l'émetteur	21,00€
+ frais de la banque étrangère	
Virements émis tous frais à la charge du bénéficiaire	1/1000
Mini : 21,00€	
Virements reçus (en devise ou hors EEE)	17,75€

Chèques tirés sur nos caisses*

Chèques émis en euros < 152€	7,75€
+ Frais de télétransmission : 7,00€	
Chèques émis en euros > 152€	0,15 % du montant
Mini : 17,00€ - Maxi : 258,00€	
+ Frais de télétransmission : 7,00€	

Chèques remis Sauf Bonne Fin (SBF)*

Chèques reçus en devises ou en euros < 152€	GRATUIT
Chèques reçus en devises ou en euros > 152€	0,10%
Mini : 18,00€ - Maxi : 92,00€	

(Cas spécifique pour Espagne : frais de timbres fiscaux en sus)

Chèques remis pour crédit après encaissement*

Commission d'encaissement	0,10%
Mini : 27,30€ - Maxi : 118,75€	
+ Frais de port	40,60€
* + Commissions de change pour opération en devises	0,10 %
Minimum : 17,55€	

Divers

Copie du Swift	5,95€
Frais par virement pour RIB/IBAN-BIC absent ou incomplet	11,10€
Frais impayé sur chèque	50,75€
+ Éventuel frais de banque étrangère	
Modification d'instruction ou demande de sort	16,25€



Assurances et Prévoyance

Assurances pour vous et vos proches

Assurances : Complémentaire santé⁽³⁰⁾, Garantie des Accidents de la Vie⁽³⁰⁾, Décès⁽³²⁾, Obsèques⁽³³⁾, Vers l'Autonomie⁽³²⁾ Nous consulter

Assurances pour vos biens

Assurances : Automobiles⁽³⁰⁾, Habitation⁽³⁰⁾, Garantie Locative⁽³⁰⁾, Tous Mobiles⁽³⁰⁾, Télésurveillance⁽³¹⁾ Nous consulter

Assurances protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection juridique Pleins Droits⁽³⁰⁾ Nous consulter
 Sécuricompte Protection Vol⁽³⁰⁾ (n'est plus commercialisé) 2,45€/mois
 Sécuricompte Protection Famille⁽³⁰⁾ (n'est plus commercialisé) à partir de 2,65€/mois
 Sécuricompte Secours⁽³⁰⁾ (n'est plus commercialisé) 0,95€/mois

Autres assurances⁽²³⁾

Assurance SécuriCOMPTE découvert⁽²²⁾ de 1,39€ à 4,37€/mois
 - SécuriCOMPTE découvert : ≤ à 300€ 1,39€/mois
 - SécuriCOMPTE découvert : 301€ à 800€ 2,39€/mois
 - SécuriCOMPTE découvert : 801€ à 1200€ 3,36€/mois
 - SécuriCOMPTE découvert : 1201€ à 1500€ 4,37€/mois
 Assurance SécuriCOMPTE plus / Premium* 2,07€/ 4,34€/mois
 Assurance SécuriBUDGET / Premium* 1,72€/ 3,55€/mois
 Assurance SécuriEPARGNE / Premium* 0,26€/ 1,93€/mois
 Assurance SécuriWEB / Premium* 1,29€/ 2,59€/mois
 Assurance SécuriZEN 1,93€/mois
 Assurance SécuriLIVRETS 1,93€/mois

*montants de garantie supérieurs



Presse

Les magazines Uni Éditions⁽³⁴⁾

Dossier Familial.....	11,90€/trimestre
Santé Magazine (12 numéros par an).....	7,90€/trimestre
Détente Jardin (8 numéros par an).....	17,60€/an
Régal (6 numéros par an).....	23,90€/an
Maison créative (6 numéros par an).....	19,90€ /an
Détours en France (8 numéros par an).....	11,25€/trimestre
+ de Pep's (6 numéros par an).....	19,90€/an
Parents (9 numéros par an).....	25,90€ /an

Service client Uni-Éditions : pour toute question relative aux publications - Numéro Cristal : 09.69.32.34.40 (appel non surtaxé)



Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession.....	0,90%
Mini 72,60€ - Maxi 604,00€	des avoirs en dépôt*
Frais de gestion par an (à date anniversaire).....	52,80€

* Calculés sur la base des comptes du défunt et du compte joint, hors assurance vie, au jour du décès



Résoudre un litige

Le Crédit Agricole à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons. Le Crédit Agricole, soucieux de vous apporter le meilleur service, a mis en place un dispositif de prise en charge de vos réclamations en 3 étapes.

1. Votre Agence

En cas de problème, le Directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

2. Le Service Qualité Clients

Le Service Qualité Clients de la Caisse régionale prend en charge vos réclamations si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou le Directeur de votre agence ne vous satisfait pas. Vous pouvez le contacter :

- Par courrier : Service Qualité Clients – BP 369 – 59020 Lille cedex

- Par mail : service.qualite@ca-norddefrance.fr

- Sur le site internet : en remplissant le formulaire en ligne à l'adresse suivante : <https://www.ca-norddefrance.fr/contactez-nous-.html?objet=reclamation>

- Par téléphone : 03 66 33 33 33 (N° non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48h et une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais (avec un maximum de 30 jours ouvrés, sauf complexité particulière de votre dossier).

3. Le Médiateur

En cas de différend non résolu, si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur dans les conditions prévues par le code monétaire et financier et conformément à la charte de la Médiation.

Par courrier adressé à : Monsieur le Médiateur auprès du Crédit agricole Nord de France, CS 70386, 62 027 ARRAS CEDEX

ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site : <http://mediateur.ca-norddefrance.fr/>.

La demande au Médiateur Bancaire doit être adressée dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

Le Médiateur statue dans un délai de 90 jours à compter de la date de la notification de sa saisine au client et à la Caisse Régionale sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le déroulement de la procédure de médiation est consultable sur le site internet du Médiateur (<http://mediateur.ca-norddefrance.fr/>).

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez également saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Le Médiateur – Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02), ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site de l'AMF – Rubrique du Médiateur, à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse régionale.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur www.ca-norddefrance.fr/tarifs.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (www.acpr.banque-france.fr)

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats Unis, 92127 Montrouge

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02

1. Carte de débit : Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
2. Carte de crédit : Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
3. Zone SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque.
4. Hors attestations portant sur des prêts pour lesquelles il convient de se référer à la rubrique Découverts et crédits.
5. Cours du jour disponible en agence.
6. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiabilisé. Pour le paiement mobile en magasin Paylib la détention d'un smartphone Android éligible est également requise.
7. Appstore : marque Apple enregistrée au nom de la société Apple Inc- Service téléchargement proposé par Apple Inc, titulaire de la marque Appstore.
8. Google Play Store sous système d'exploitation Android TM : marques de Google Inc.
9. Windows Phone Store et/ou tout autre nom de produit Microsoft mentionné : marques déposées par Microsoft Corporation.
10. Le service Filalerte permet de recevoir un SMS ou un message vocal sur le téléphone mobile lorsque :
 - une opération se présente alors que le compte est en découvert de plus de 152 € ;
 - le solde du compte atteint un montant, plancher ou plafond, fixé par le client.
11. Réserve aux clients n'ayant pas accès au chéquier.
12. Associée à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelle du Crédit Agricole (CAMCA). Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.
13. Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1€ à titre de participation financière minimum. Le Bonus Gold est une réduction de prix qui s'applique dès la deuxième cotisation annuelle, à raison de 0,05 € par retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole ou par paiement à l'exception, sur certaines autoroutes, des règlements successifs effectués aux péages sur une courte période qui constitue une opération unique. Une participation financière minimum au titre de chaque cotisation reste à votre charge. Le Bonus Gold s'applique aux cartes Gold MasterCard, Visa Premier, Visa infinite et World Elite à usage non- professionnel.
14. Pour la carte Libre-Service Agence : retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence. Pour la carte Libre-Service Banque : retraits aux distributeurs du Crédit Agricole Nord de France.
15. Opération par carte (paiements et retraits).
16. Retrait en France uniquement.
17. Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
18. Opération par virements en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.
19. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
20. Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familial (11,90€/trim). L'abonnement est résiliable avant la fin de la période de gratuité. Uni-Editions : 22 rue Letellier 75739 Paris Cedex 15. 09.69.32.34.40 (appel non surtaxé).
21. En fonction du montant du découvert concerné accordé par contrat séparé, sous réserve d'acceptation du dossier par le Crédit Agricole Nord de France.
22. Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 250 000€ - 65, rue de la Boétie 75008 Paris - Siren 428 681 985.
23. Facturation des agios puis remboursement à hauteur du montant des agios dans la limite du forfait annuel : cumul compris entre 5€ et 20€.
24. Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
25. En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.
26. En application de l'article R312-4-3 du code monétaire et financier, le montant appliqué à la situation de fragilité financière du client est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.
27. Taux de référence : taux trimestriel calculé par la Banque de France applicable aux découverts aux particuliers, et publié au Journal Officiel, soit, pour la tranche de 1 à < 3000 euros, 20,60 % au 01/07/2017.
28. Information réalisée en application de l'article L312-92 alinéa 2 du code de la consommation
29. Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour de négociation +3 jours) et la date de règlement/livraison de fin de mois de la liquidation en cours.
30. Contrats assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 281.415.225 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.
31. Contrat proposé par NEXECUR Protection - Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».
32. Contrat proposé par PREDICA - Compagnie d'assurance de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances, S. A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 euros, siège social : 50-56 rue de la procession 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris.
33. Contrat assuré par Prédica et proposé par Préviséo et Mondial Assistance France. Préviséo Obsèques. S.A. au capital de 500 000 euros. Siège social : 50-56, rue de la Procession - 75015 Paris - 409 463 866 RCS Paris. Mondial Assistance France SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros. Siège social : 7 rue Dora Maar - 93400 Saint ouen 490 381 753 RCS Paris. Mondial Assistance France agissant au nom et pour le compte de Fragonard Assurances. Fragonard Assurances - S.A. au capital de 37 207 660 euros, 479 065 351 RCS Paris, Entreprise régie par le Code des Assurances, siège social : 2, rue Fragonard 75017 Paris.
34. Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de presse du groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15ème.



MÊME FERMÉE,
MA BANQUE
EST OUVERTE.

Téléchargez Ma Banque,
première application bancaire
des Français*.



Ma Banque



* Classement applications gratuites App Store, Google Play et Windows Store au 23/09/2015. Google Play est un service de Google Inc. App Store est un service d'Apple Inc. Windows Phone Store est une marque déposée par Microsoft Inc. Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

ND : 1733C01 - Crédit photo : Istock - pixelfit - Édité par Crédit Agricole Nord de France - 440 676 559 RCS LILLE MÉTROPOLE.