



Nos tarifs

Conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs TTC - Particuliers



LORRAINE
banque & assurances

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet et téléphone mobile)	GRATUIT hors coût de fournisseur d'accès
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms (mini-relevés)	1,29 €/mois (soit 15,48 €/an)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Mastercard ou Visa (carte de débit)	43 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Mastercard ou Visa (carte de crédit)	43 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à autorisation systématique Maestria (carte de débit)	33,50 €/an
Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre banque	1 €/retrait
> Avec une carte MasterCard ou Visa à débit immédiat (carte de débit)	à partir du 3 ^e retrait du mois
> Avec une carte Mastercard ou Visa à débit différé (carte de crédit)	à partir du 5 ^e retrait du mois
Frais par virement SEPA occasionnel	
> En agence	5 €/virement
> Par Internet	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	8 € (avec un plafond de 80 €/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (SécuriCompte Plus)	2 €/mois (soit 24 €/an)
Frais de tenue de compte actif	de 0 € à 3 €/mois (soit de 0 € à 36 €/an) VOIR DÉTAILS PAGE 2 DE CE GUIDE

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
OUVERTURE, TRANSFORMATION ET SUIVI DU COMPTE		

BON À SAVOIR

ENVIE DE DEVENIR CLIENT ?

Profitez de notre OFFRE DE BIENVENUE⁽¹⁾, avec la possibilité de bénéficier de la carte à 1€ la 1^{re} année, 1 mois de cotisation offert sur le premier contrat d'assurance souscrit...⁽²⁾ et beaucoup d'autres avantages exclusifs !

(1) Offre réservée aux personnes majeures, ouvrant un 1^{er} compte de dépôt à vue ou un contrat d'assurance au Crédit Agricole de Lorraine.

(2) Offres soumises à conditions et sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole de Lorraine.

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	Par opération	GRATUIT
Ouverture/clôture/transfert de compte	Par opération	GRATUIT
Mise en place ou modification d'une procuration	Par opération	GRATUIT
Service d'aide au changement de domiciliation	Par opération	GRATUIT

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
Relevés de compte		
Relevés de compte sur comptes-chèques		
> Journalier	Par mois	15 €
> Mensuel	Par mois	GRATUIT
> Décadaire	Par mois	4 €
> Quinzaine	Par mois	2,50 €
> Par Internet	Par mois	GRATUIT
Relevé annuel des frais	Par an	GRATUIT
Relevé ISF	Par an	35 €
Relevé global des avoirs		
> Relevé trimestriel	Par trimestre	5 €
> Relevé semestriel	Par semestre	10 €
> Relevé annuel	Par an	20 €
Tenue de compte		
Frais de tenue de compte actif		
> Pour les clients détenant un compte à composer ou un compte-service	Par mois	GRATUIT
> Pour les clients détenant une carte de paiement internationale de débit ou de crédit de type MasterCard, Visa, MasterCard Gold, Visa 1 ^{er} , MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite	Par mois	GRATUIT
> Pour les clients détenant une épargne supérieure à 30 000 €	Par mois	GRATUIT
> Pour les jeunes de moins de 25 ans	Par mois	GRATUIT
> Pour les clients en situation particulière : contentieux, droits au compte, inactifs, décédés	Par mois	GRATUIT
> Pour les clients ne détenant ni compte-à-composer, ni compte-service, ni carte de paiement internationale de débit ou de crédit de type MasterCard, Visa, MasterCard Gold, Visa 1 ^{er} , MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite, ni une épargne supérieure à 30k €, ou les clients qui ne sont pas en situation particulière ou qui ont plus de 25 ans		
+ Avec e-relevés*	Par mois	1,50 €
+ Sans e-relevés*	Par mois	3 €
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽¹⁾	Par an	30 €
Délivrance de BIC et IBAN	Par opération	GRATUIT
* Tous les membres de la famille doivent être équipés du contrat e-relevés. Perception trimestrielle, soit 4,50 €/trimestre avec le contrat e-relevés ou 9 €/trimestre sans le contrat e-relevés.		
⁽¹⁾ Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.		
Services en agence		
Dépôt d'espèces au guichet	Par opération	GRATUIT
Dépôt jour et nuit	Par opération	GRATUIT
Échange de monnaie	Par opération	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage (carte minute)	Par opération	1 €
Mise à disposition de fonds (dans le réseau CA)	Par opération	21 €
Envoi de fonds et valeurs	Par opération	Sur devis
Duplicata de documents	Par opération	2,35 €
Frais de recherche : opération simple datant de moins d'un an	Par recherche	14 €
Frais de recherche : opération complexe ou datant de plus d'un an	Par recherche	Sur devis
Services de coffres-forts		
Forfait de location		
> Inférieur à 9 dm ³ (agence de Pont-à-Mousson uniquement)	Par an	59 €
> De 9 à 18,15 dm ³	Par an	76 €
> De 18,15 à 32,99 dm ³	Par an	90 €
> De 33 à 54,99 dm ³	Par an	110 €
> De 55 dm ³ et plus	Par an	181 €
Spécificité de l'agence Metz Amphithéâtre - forfait de location		
> Inférieur à 9 dm ³	Par an	59 €
> De 9 à 11,59 dm ³	Par an	65,50 €
> De 11,60 à 14,19 dm ³	Par an	72,50 €
> De 14,20 à 18,15 dm ³	Par an	76 €
Location à durée saisonnière	Par mois	19 €

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
Ouverture forcée, en cas de perte de clefs		Montant facturé par l'entreprise intervenante

BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès)

Internet et téléphone mobile⁽¹⁾

Accès au service de consultation des comptes	Par connexion	GRATUIT
Abonnement à des services de banque en ligne (Internet et Internet Mobile)	Par mois	GRATUIT
Téléchargement et accès aux applications mobiles (Ma Banque, Ma Carte)	Par mois	GRATUIT
Accès aux opérations de bourse (Invest Store, CA Bourse)	Par connexion	GRATUIT
Abonnement aux services de banque à distance Invest Store	Par mois	GRATUIT

Services SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms	Par mois	1,29 €
--------------------------------------------------------------------------------	----------	--------

Alertes SMS

Alerte solde débiteur	Par mois	0,75 €
Alerte de mise à disposition des moyens de paiement	Par envoi	0,30 €
Alerte souplesse du découvert	Par envoi	0,30 €
Alerte Compte-rendu Ecopage	Par envoi	0,30 €
Alerte sur achats à distance	Par envoi	0,75 €
Alerte Temps réel gestion	Par envoi	0,75 €
Alerte sur solde disponible	Par envoi	0,30 €

Téléphone avec Filvert (serveur vocal)

Consultation des comptes avec Filvert	Par appel	GRATUIT
---------------------------------------	-----------	---------

(1) Depuis Internet : accès sur www.ca-lorraine.fr* ; depuis un téléphone mobile : accès sur <https://m/ca.lorraine.fr>*

* Accès gratuit et illimité par les particuliers, hors coût de communication selon opérateur.

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'appliquant sur la cotisation la moins chère des deux.
(hors carte Pocket, Prélude, Carte Majeur Protégé, L'Autre Carte et L'Autre Carte Majeur Protégé)

Cotisation Cartes

Gamme Cartes Jeunes (moins de 25 ans)

> Cotisation carte Pocket	Par an	1 €
> Cotisation carte Mozaïc de retrait	Par an	10 €
> Cotisation carte Mozaïc de paiement à autorisation systématique	Par an	16 €
> Cotisation carte Mozaïc de paiement classique	Par an	19 €

Gamme Cartes aux Particuliers

> Libre Service Agence	Par an	GRATUIT
> Cotisation carte Libre Service Bancaire	Par an	32 €
> Cotisation carte Prélude	Par an	24,50 €
> Cotisation carte Majeur Protégé	Par an	16,50 €
> Cotisation L'Autre Carte Majeur Protégé	Par an	19,50 €
> Cotisation L'Autre Carte	Par an	19,50 €
> Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Maestria - carte de débit)	Par an	33,50 €
> Cotisation carte de paiement à autorisation systématique Eko	Par an	35 €
> Cotisation carte MasterCard / MasterCard Sociétaire / Visa / Visa Sociétaire		
- carte de débit (anciennement carte à débit immédiat)	Par an	43 €
- carte de crédit (anciennement carte à débit différé)	Par an	43 €
> Cotisation carte internationale au comptant ou à crédit MasterCard Cartwin / MasterCard Cartwin Sociétaire ⁽¹⁾ (ou CART' LIB. Cette carte n'est plus commercialisée)		
- carte de débit (anciennement carte à débit immédiat)	Par an	43 €
- carte de crédit (anciennement carte à débit différé)	Par an	43 €
> Cotisation carte internationale Gold MasterCard / Gold MasterCard Sociétaire / Visa 1 ^{er} / Visa 1 ^{er} Sociétaire ⁽²⁾		
- carte de débit (anciennement carte à débit immédiat)	Par an	127 €
- carte de crédit (anciennement carte à débit différé)	Par an	127 €

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
> Cotisation carte internationale au comptant ou à crédit Gold MasterCard Cartwin / Gold MasterCard Cartwin Sociétaire ⁽¹⁾⁽²⁾ (ou Gold MasterCard Cart' LIB. Cette carte n'est plus commercialisée)		
- carte de débit (anciennement carte à débit immédiat)	Par an	127 €
- carte de crédit (anciennement carte à débit différé)	Par an	127 €
> Cotisation carte internationale MasterCard Platinum (cette carte n'est plus commercialisée), MasterCard World Elite, Visa Infinite ⁽²⁾	Par an	285 €
> Cotisation carte Bancaire Nationale (cette carte n'est plus commercialisée)	Par an	43 €
> Cotisation carte Maestro (cette carte n'est plus commercialisée)	Par an	33,50 €
> Cotisation carte Open (cette carte n'est plus commercialisée)	Par an	25 €

(1) La «Cartwin» est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(2) Cotisation avant application du bonus. Le bonus de 0,03 € par opération pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1 € au titre de la cotisation reste à votre charge. Le bonus ne s'applique pas à la 1ère cotisation.

Autres opérations Cartes

Rédition du code confidentiel	Par opération	9,60 €
Envoi sous pli recommandé avec A.R.	Par opération	FRAIS POSTAUX
Remplacement carte perdue ou volée	Par opération	15 €
Remplacement carte en urgence (1 ^{ère} carte ou carte défectueuse)	Par opération	15 €
Remplacement carte en urgence (remplacement carte perdue ou volée)	Par opération	28,50 €
Carte de dépannage		
> En France	Par opération	15 €
> A l'Étranger	Par opération	45 €
Frais de fabrication carte non retirée	Par opération	20 €
Relèvement de plafond carte		
> En agence	Par opération	GRATUIT
> Par plate-forme téléphonique	Par opération	8 €
Opposition sur carte	Par opération	GRATUIT
Opposition pour usage abusif	Par opération	GRATUIT
Capture de carte	Par opération	GRATUIT

Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces effectué dans le réseau Crédit Agricole		
> Frais par retrait «Cash guichet» et retrait Point Vert	Par opération	3,50 €
> Frais par retrait «Cash guichet» avec les cartes MasterCard Platinum, MasterCard World Elite et Visa Infinite	Par opération	GRATUIT
> Frais par retrait aux Distributeurs Automatiques de Billets	Par opération	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces effectué en euro dans la zone euro (hors Crédit Agricole)		
> Frais par retrait «Cash guichet» avec les cartes autres que les cartes MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite et cartes Mozaïc	Par opération	0,50% + 6,90 €
> Frais par retrait «Cash guichet» avec les cartes MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite et cartes Mozaïc	Par opération	GRATUIT
> Frais par retrait aux Distributeurs Automatiques de Billets	Par opération	1 €
Nombre de retraits gratuits en € aux Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone euro (hors Crédit Agricole) :		
> Pour Maestria, Maestro et Mastercard, Cartwin, Visa à débit immédiat	Par mois	2 retraits
> Pour Mastercard, Cartwin, Visa à débit différé	Par mois	4 retraits
> Pour les cartes Jeunes	Par mois	3 retraits
> Pour MasterCard Gold, MasterCard Gold Cartwin, Visa 1 ^{er}	Par mois	illimité
> Pour MasterCard Platinum, MasterCard World Elite, Visa Infinite	Par mois	illimité
Frais par retrait d'espèces effectué hors zone Euro		
> Frais par retrait «Cash guichet» avec les cartes autres que cartes Mozaïc	Par opération	2,30% + 6 €
> Frais par retrait «Cash guichet» avec les cartes Mozaïc	Par opération	GRATUIT
> Frais par retrait aux Distributeurs de Billets avec les cartes autres que cartes Mozaïc, MasterCard Platinum, Mastercard World Elite et Visa Infinite	Par opération maxi	2,60% + 3 € 15 €
> Frais par retrait aux Distributeurs de Billets avec les cartes Mozaïc, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite et Visa Infinite	Par opération	GRATUIT

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
Paiements par carte		
Paiement par carte effectué en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n° 924/2009		
> Frais par paiement	Par opération	GRATUIT
Autres paiements cartes		
> Frais par paiement avec les cartes autres que cartes Mozaïc, MasterCard Platinum, Mastercard World Elite et Visa Infinite	Par opération maxi	2,60% + 1 € 15 €
> Frais par paiement avec les cartes Mozaïc, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite et Visa Infinite	Par opération	GRATUIT
Virements SEPA		
Frais par virement occasionnel vers un compte du Crédit Agricole		
> En Agence	Par opération	GRATUIT
> Par Internet	Par opération	GRATUIT
Frais par virement occasionnel vers un compte d'une autre banque		
> En Agence	Par opération	5 €
> Par Internet	Par opération	GRATUIT
Frais par virement permanent vers un compte du Crédit Agricole		
> Mise en place en agence	Par opération	GRATUIT
> Mise en place par Internet	Par opération	GRATUIT
> Frais par virement	Par opération	GRATUIT
Frais par virement permanent vers un compte d'une autre banque		
> Mise en place en agence	Par opération	10 €
> Mise en place par Internet	Par opération	GRATUIT
> Frais par virement	Par opération	GRATUIT
Les virements SEPA s'entendent hors Suisse. Pour les opérations de virements non SEPA + Suisse, se référer à la page 11.		
Prélèvements SEPA		
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Par opération	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	Par opération	GRATUIT
Frais de réception d'un prélèvement européen on-off	Par opération	GRATUIT
Courrier d'information 1 ^{er} prélèvement SEPA		
> Pour les clients détenant un compte à composer	Par opération	GRATUIT
> Pour les clients non détenant de compte à composer	Par opération	1 €
Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Par opération	GRATUIT
Chèques		
Confection d'un chéquier	Par opération	GRATUIT
Paiement par chèque	Par opération	GRATUIT
Frais de mise à disposition d'un chéquier en agence	Par opération	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	Par opération	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR	Par opération	7 €
Frais d'envoi de remises de chèques sous pli simple	Par opération	GRATUIT
Délivrance d'un chèque de banque ou d'un chèque certifié	Par opération	12 €
Délivrance d'un chèque de banque déplacé (autre CR)	Par opération	21 €
Lettres-chèques personnalisées	Par opération	Sur devis
Chèques en continu et lettres chèques banalisées	Par opération	Sur devis
Frais d'opposition sur chèque	Par opération	16,50 €
Frais de chèque hors norme remis à l'encaissement	Par chèque	7,80 €
Divers Moyens et opérations de Paiement		
Forfait d'opérations courantes illimitées	Par an	12,20 €
Billets et chèques de voyage		
Billets et chèques de voyage en devises	Par opération	Cours quotidien
> + commission fixe		4,50 €
Chèques de voyage en €	Par opération	0,04 €

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES		
Compte À Composer (CAC)		
Socle	Par mois	2,10 € ⁽¹⁾
Tranches de découverts (CAC commercialisés jusqu'au 31/12/2016)		
Module Maîtrise du découvert T1 (<=300 €)	Par mois	1,50 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	5 €
Module Maîtrise du découvert T2 (301-800 €)	Par mois	2,13 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	10 €
Module Maîtrise du découvert T3 (801-1000 €)	Par mois	2,64 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	15 €
Module Maîtrise du découvert T4 (1001- 2000 €)	Par mois	3,35 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	20 €
Module Maîtrise du découvert T5 (>2000 €)	Par mois	4,47 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	25 €
* Le montant des ristournes est annuel mais son remboursement est trimestriel.		
Nouvelles tranches de découvert (CAC commercialisés à partir du 01/01/2017)		
Module Maîtrise de découvert T1 (<=500 €)	Par mois	2,15 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	5 €
Module Maîtrise de découvert T2 (501-1000 €)	Par mois	2,90 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	10 €
Module Maîtrise de découvert T3 (1001-2000 €)	Par mois	3,80 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	15 €
Module Maîtrise de découvert T4 (>2000 €)	Par mois	5 €
> Montant annuel des ristournes*	Par mois	20 €
* Le montant des ristournes est annuel mais son remboursement est trimestriel.		
Module Budget Assurance	Par mois	1,70 €
Module Budget Assurance Premium	Par mois	3,50 €
Module Compte Sécurisé	Par mois	2,33 €
Module Compte Sécurisé Premium	Par mois	3,96 €
Module Épargne Pilotée	Par mois	1,83 €
Module Épargne Pilotée Premium	Par mois	2,44 €
Module Suivi @ssuré	Par mois	3,15 €
Module Suivi @ssuré Premium	Par mois	3,96 €
Option SecuriZen	Par mois	1,90 €
Option SecuriLivrets	Par mois	1,90 €
Dégressivité tarifaire appliquée en fonction du prix du CAC :		
> 4,10 € à moins de 5,10 €		- 5%
> 5,10 € à moins de 7,15 €		- 10%
> 7,15 € à moins de 9,18 €		- 15%
> Supérieur ou égal à 9,18 €		- 20%
Tarif réduit de -40% pour les Jeunes de moins de 25 ans		
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière		
Le socle + module Budget Protégé	Par mois	1 €

(1) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial. Retrouvez les prix des abonnements Uni-Médias p14.

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
-----------------------	-------------	--------------------

EKO BY CA

Offre Eko

> Gestion du compte

- Gestion de ses comptes sur Internet et via l'application Ma Banque
- Frais de tenue du compte actif
- Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €
- Alerte SMS essentielle - solde débiteur
- Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- E-relevé mensuel
- Fil Vert Service Vocal

> Moyens de paiement

- Carte de paiement internationale Mastercard Eko
- Renvoi du code confidentiel de la carte
- Frais d'opposition de la carte
- Frais de refabrication de la carte
- Chéquier

> Paiements et retraits

- Retraits dans tous les distributeurs Crédit Agricole
- Retraits dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 opérations/an
- Retraits hors pays de l'EEE : 10 opérations/an

Par mois

2 €

BON À SAVOIR



Bon à savoir : L'offre EKO BY CA n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible.

Les clients EKO ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients EKO se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients EKO est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : **22 € / CHÈQUE**
- Montant du chèque supérieur à 50 € : **42 € / CHÈQUE**

Anciennes gammes de Comptes Services

CSCA Mozaïc (CSCA moins de 25 ans)	Par mois	3,34 €
CSCA Initial	Par mois	4,30 €
CSCA Équilibre	Par mois	5,45 €
CSCA Souplesse	Par mois	7,20 €
CSCA Optimum	Par mois	7,40 €
Compte Service Assistance - Option gratuite dans CSCA Equilibre, Souplesse, Optimum	Par mois	1,50 €
CSCA Prélude	Par mois	1 €
CSCA Mozaïc + (CSCA moins de 25 ans)	Par mois	3,23 €
> option carte Mozaïc à autorisation systématique	Par mois	0,63 €
> option carte Mozaïc de débit (ancienne carte à débit immédiat)	Par mois	0,75 €
CSCA Équilibre +	Par mois	5,97 €
> + option Filvert	Par mois	GRATUIT
> + option Filmobile	Par mois	1 €
CSCA Optimum +	Par mois	7,05 €
> + option Filvert	Par mois	GRATUIT
> + option Filmobile	Par mois	1 €
> + option Gestion de trésorerie	Par mois	GRATUIT
> + option Forfait réduction PEB	Par mois	1,50 €
> + option RDV Comptes Services	Par mois	0,50 €
CSCA Privilège +	Par mois	8,30 €
> + option Filvert	Par mois	GRATUIT
> + option Filmobile	Par mois	1 €
> + option Gestion de trésorerie	Par mois	GRATUIT
> + option RDV Comptes Services Équipement	Par mois	0,50 €
> + option RDV Comptes Services Bronze	Par mois	1 €
> + option RDV Comptes Services Or	Par mois	1,50 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexistantes, absence ou insuffisance de provision...)

Commission d'intervention	Par opération	8 €
	Plafond journalier	40 €
	Plafond mensuel	80 €

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte - article L.312-1 du code monétaire et financier) et la clientèle ayant souscrit l'offre CAC Module Budget Protégé ou le compte-service Prélude :

Commission d'intervention	Par opération	4 €
	Plafond mensuel	20 €

Opérations particulières

Frais de retour courrier pour adresse incorrecte (dès le 1 ^{er} pli non distribué)	Par opération	17,50 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	Par opération	102,50 €
Frais par avis ou opposition à tiers détenteur	Par opération	102,50 €
Opposition administrative inopérant (10% du montant recouvré)	Maxi	102,50 €
Opposition administrative	Par opération	102,50 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Par opération	29,70 €
Frais de déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	Par opération	39 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable à un rejet d'un chèque sans provision	Par opération	14,80 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	Par opération	13,50 €
Forfait de frais pour un rejet de chèque inférieur ou égal à 50 €	Par opération	22 €
Forfait de frais pour un rejet de chèque supérieur à 50 €	Par opération	42 €
Frais pour chèque payé en violation d'interdiction bancaire (interne ou externe)	Par opération	31 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	Par opération	maxi 20 €
Frais de rejet de virement permanent pour défaut de provision	Par opération	maxi 20 €
Notification d'un rejet d'ordre de paiement par e-message	Par opération	GRATUIT

CRÉDITS

Découvert

Découvert autorisé ⁽¹⁾	Nous consulter
Découvert non autorisé ⁽²⁾	Nous consulter

Prêts à la Consommation

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Crédit renouvelable Supplétis

> Taux	Nous consulter
> Frais de dossier	GRATUIT

(1) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

(2) Selon réglementation en vigueur.

Gamme «Prêt à Consommer»

> Taux	Nous consulter
> Frais de dossier	1%
	mini - maxi
	55 € - 250 €

Prêts étudiants / Jeunes

> Taux	Nous consulter
> Frais de dossier	GRATUIT

Ouverture de Crédit aux Particuliers - Commission annuelle de confirmation

Par an	0,5%
--------	------

Prêts Immobiliers

Prêt Epargne Logement

> Taux	Nous consulter
> Frais de dossier	GRATUIT

Prêt d'Accession Sociale

> Taux	Nous consulter
> Frais de dossier	maxi
	500 €

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
Prêt Tout Habitat / prêt relais		
> Taux		Nous consulter
> Frais de dossier	à partir de maxi	500 € 900 €
Prêt Habitat LCC (inférieurs à 75 000 €)		
> Taux		Nous consulter
> Frais de dossier		250 €
Prêt à taux zéro (PTZ+), Eco PTZ		Nous consulter
Frais de dossier pour renégociation de taux		1% du Capital restant dû - mini 490 €
Assurances		
> Décès-invalidité et ITT		Nous consulter
> Perte d'emploi		Nous consulter
<p>Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.</p> <p>Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse régionale de Crédit Agricole sont assurés par : * PREDICA S.A. au capital de 1 029.934.935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS Paris. Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 Paris. *PACIFICA S.A. au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. 352 358 865 RCS Paris. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.</p> <p>PREDICA PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 euros, Entreprise régie par le Code des assurances, Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris, soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) 61 rue Taitbout 75009 Paris.</p>		
Frais divers		
Commission de cautionnement	Par an	2%
Cautionnement donné - frais de dossier	Par opération	68,90 €
Frais de gage	Par opération	Selon réglementation
Droit d'enregistrement		
> PPA affecté	Par opération	GRATUIT
> PPA non affecté	Par opération	Selon réglementation
> OCP	Par opération	Selon réglementation
> Etudiant	Par opération	Selon réglementation
> Habitat LCC	Par opération	Selon réglementation
> Habitat LCI	Par opération	GRATUIT
Opérations diverses		
Frais d'étude de dossier Particuliers	Par dossier	125 €
Demande de décompte de remboursement	Par opération	39,50 € sur le stock des offres émises avant le 01/07/2016; 0 € pour les offres émises après 01/07/2016 concernées par DCI
Réédition de tableau d'amortissement	Par opération	29,50 €
Modification de la date d'échéance d'un prêt	Par opération	45 €
Modification de la durée d'un prêt	Par opération	45 €
Modification de la périodicité d'un prêt	Par opération	45 €
Modification de l'objet d'un prêt	Par opération	125 €
Modification du compte à débiter / prêt ou ADI	Par opération	25 €
Modification du titulaire du prêt	Par opération	125 €
Information ponctuelle ou annuelle des cautions	Par opération	GRATUIT
Frais d'établissement d'avenant / de convention de prêt	Par opération	125 €
Frais pour avenant complexe	Par opération	250 €
Frais pour avenant «Crise Agricole»	Par opération	Selon réglementation
Attestation diverse	Par opération	17 €
Mainlevée d'hypothèque totale et partielle	Par opération	125 €
Mainlevée gage	Par opération	45 €
Mainlevée autre	Par opération	45 €
Changement de garantie	Par opération	125 €
Cession de rang	Par opération	125 €
Opposition à l'assurance	Par opération	31,50 €
Frais de relance opposition à l'assurance	Par opération	63 €
Délégation d'assurance	Par opération	GRATUIT
Clôture de dossier sinistre ITT	Par opération	45 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Gestion des excédents de trésorerie	Par mois	1,45 €
Transfert de produits d'épargne vers d'autres banques	Par contrat	150 €
> Commission supplémentaire pour transfert de titres étrangers	Par ligne	30 €

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire

> Ouverture	Par contrat	GRATUIT
> Taux en vigueur	Par contrat	Nous consulter

Épargne moyen/ long terme

Dépôts à terme, Plan d'Épargne Logement

> Ouverture	Par contrat	GRATUIT
> Taux en vigueur	Par contrat	Nous consulter

Assurance-vie, PERP (Plan Épargne Retraite Populaire)

> Droits d'entrée	Par contrat	Nous consulter
> Rémunération	Par contrat	Nous consulter
> Frais de gestion	Par contrat	Nous consulter

Placements financiers

Transfert de Compte titres, PEA, PEP'S, Contrats d'assurances des personnes vers d'autres banques	Par contrat	150 €
> Commission supplémentaire pour transfert de titres étrangers vers autre banque	Par ligne	30 €
Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Épargne Boursière)	Par contrat	GRATUIT

Droits de garde

Forfait de frais de tenue de compte	mini	24 €
	maxi	510 €

Frais proportionnels appliqués sur la valeur boursière au 31/12/2018

> Valeurs Crédit Agricole	Sur encours	GRATUIT
+ Prix de la ligne Valeurs Crédit Agricole	Par ligne	GRATUIT
> Valeurs françaises hors Crédit Agricole	Sur encours	0,30 %
+ Prix de la ligne Valeurs françaises hors Crédit Agricole (porteur)	Par ligne	3 €
+ Prix de la ligne Valeurs françaises hors Crédit Agricole (nominatif administré)	Par ligne	35 €
> Valeurs étrangères hors Crédit Agricole	Sur encours	0,30 %
+ Prix de la ligne Valeurs étrangères hors Crédit Agricole	Par ligne	43 €

Exonération : Valeurs exonérées de frais sur encours et de frais de ligne : valeurs du groupe Crédit Agricole (actions CASA, obligations/TSR, OPC Amundi, BFT, CACIB et CRP), Parts sociales (CAL et hors CAL), CDN, DAT, Bons d'épargne (CAsa), Bons de caisse (CAL), Métaux précieux (Or).

Exonération totale pour les CTO comportant uniquement des : DAT, CDN, Parts Sociales Crédit Agricole de Lorraine (CAL), bons d'épargne et bons de caisse.

Réduction : Gratuité pour les jeunes de moins de 18 ans.

Réduction de 50% pour les 18 - 25 ans.

Gratuité pour les contrats ouverts après le 30 septembre.

Gratuité pour les détenteurs d'Invest Store Intégral.

Actions, certificats d'investissement, obligations convertibles, titres participatifs

Ordre passé en agence ou plateforme CA Titres

Frais de négociation	Par opération	1,50 %
	mini	18 €
Frais fixes de règlement / livraison	Par opération	7 €

Ordre passé par Internet

Invest Store Initial

> Frais de négociation - action française		
- Ordre inférieur ou égal à 5 000 €	Par opération	0,70 %
	mini	7 €
- Ordre supérieur à 5 000 €	Par opération	0,50 %
	mini	7 €
> Frais de négociation - action étrangère	Par opération	1 %
(courtage variable selon pays)	mini	41 €

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
Invest Store Intégral		
> Frais de négociation - action française		
- Ordre inférieur ou égal à 1 100 €	Par opération	0,99 €
- Ordre supérieur à 1 100 €	Par opération	0,09 %
> Frais de négociation - action étrangère (courtage variable selon pays)	Par opération mini	1 % 41 €
> Supplément si ordre passé par téléphone	Par opération	12 €
> Commission de service si moins de 24 ordres passés par an	Par an	96 €
> SRD - Commission de Règlement Différé (CRD)	Par jour de portage	0,024%
Droits d'attribution et de souscription, bons de souscription		
Ordre passé en agence		
> Frais de négociation	Par opération	1,50 %
Ordre passé par Internet		
> Invest Store Initial - frais de négociation	mini	5 €
- Ordre inférieur ou égal à 5 000 €	Par opération mini	0,70 % 4,50 €
- Ordre supérieur à 5 000 €	Par opération mini	0,50 % 4,50 €
> Invest Store Intégral		
- Frais de négociation	Par opération mini	0,30 % 4,50 €
Supplément si ordre passé par téléphone	Par opération	12 €
Obligations		
Ordre passé en agence ou plateforme CA Titres		
> Frais de négociation	Par opération mini	1,30 % 18 €
> Frais fixes de règlement / livraison	Par opération	7 €
Ordre passé par Internet		
> Invest Store Initial - frais de négociation		
- Ordre inférieur ou égal à 5 000 €	Par opération mini	0,70 % 8 €
- Ordre supérieur à 5 000 €	Par opération mini	0,50 % 8 €
> Invest Store Intégral		
- Frais de négociation		
- Ordre inférieur ou égal à 1 100 €	Par opération	0,99 €
- Ordre supérieur à 1 100 €	Par opération	0,09 %
Supplément si ordre passé par téléphone	Par opération	12 €
Commission de service si moins de 24 ordres passés par an	Par an	96 €
Opérations sur WARRANTS (uniquement via Invest Store Intégral)		
Forfait	Par opération	9 €
Supplément si ordre passé par téléphone	Par opération	12 €
Opérations sur MONEP (uniquement via Invest Store Intégral)		
Frais de négociation	Par opération mini	4,784 % 17 €
Frais par contrat	Par opération maxi	0,02 € 1 %

0,15% à 0,025% des capitaux traités de 152 449 € à 1 524 491 €

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
Facturation des transactions sur or		
Commission sur montant brut (achat ou vente)	Par opération	2% - mini 30 €
Supplément sac plombé	Par opération	11,10 €
Frais d'expertise sur pièces non liées à un ordre	Par opération	2 €
Frais sur lingot présenté sans TVA bulletin d'essai, à la vente ou à l'expertise :		
> Essai simple (bulletin d'essai usagé, périmé, perdu)	Par opération	56 €
> Fonte (lingot abîmé ou ancien)	Par opération	131 €
Achat pièces de collection	Par opération	30 €
Vente de pièces d'argent démonétisées	Par opération	30 €
Il convient d'ajouter pour chaque vente des frais d'expédition facturés selon tarifs postaux en vigueur.		
Opérations diverses sur titres		
Opérations sur titres non cotés		
> Inscription sur titres non cotés sur PEA	Par opération	100 €
> Acte de gestion	Par opération	30 €
Mise en nominatif pur		
> Jusqu'à 10 000 €	Par opération	100 €
> Au-delà de 10 000 €	Par opération	200 €
Mise en nominatif administré	Par opération	GRATUIT
Souscription OPA/OPE, encaissement coupon	Par opération	GRATUIT
Opérations sur OPC d'autres établissements financiers	Par opération	36 €
Service Gestion Conseillée	Par contrat	Nous consulter
Parts sociales (souscription, remboursement ou détention)	Par opération	Absence de frais
OPÉRATIONS INTERNATIONALES		
Change		
Commission de change et d'arbitrage		0,075 %
	mini - maxi	15,50 € - 200 €
Virements		
Virements émis (règlements à destination de l'étranger)		
Émission d'un virement occasionnel en agence		
> Frais par virement SEPA (hors Suisse)	Par opération	5 €
> Frais par virement non SEPA + hors Suisse	Par opération	0,10 % - mini 17,50 €
> Mise à disposition à l'étranger (+ frais de transfert swift)	Par opération	35 €
Émission d'un virement permanent en agence		
> Virement permanent SEPA (hors Suisse)		
- Frais de mise en place	Par opération	10 €
- Frais par virement permanent	Par opération	GRATUIT
> Virement permanent non SEPA + Suisse		
- Frais de mise en place	Par opération	GRATUIT
- Frais par virement permanent	Par opération	0,08 % - mini 14,40 €
Virements reçus (règlements en provenance de l'étranger)		
Réception d'un virement SEPA	Par opération	GRATUIT
Réception d'un virement non SEPA + Suisse		
> inférieur à 150 €	Par opération	GRATUIT
> supérieur à 150 €	Par opération	12,50 €
> pour les clients frontaliers	Par opération	GRATUIT
Commissions spécifiques sur virements		
Frais de traitement spécifique (avis de sort, virement non-conforme, non STP...)	Par opération	17 €
Délivrance d'un justificatif de paiement (débit/crédit)	Par opération	5 €

Chèques

Chèques à l'import

Règlement d'un chèque émis en faveur d'un bénéficiaire étranger	Par opération	0,1% - mini 25 €
Émission d'un chèque de banque en faveur d'un bénéficiaire étranger	Par opération	0,1% - mini 25 €

Chèques à l'export

Encaissement SBF « Sauf Bonne Fin »*	Par opération	0,1% - mini 20,50 €
Encaissement CAE « Crédit Après Encaissement »*	Par opération	0,1% - mini 25 €

*Ces conditions s'entendent hors commission de change.

Commissions spécifiques sur chèques

Retour chèque impayé facturé à la banque correspondante	Par opération	55 €
Frais de traitement spécifique (avis de sort, réclamation...)	Par opération	35 €
Commission sur chèque nécessitant un traitement spécifique (chèque muté, mal signé, mal endossé...)	Par opération	7,65 €

Opérations internationales diverses

Frais de recherche origine inférieur à 3 mois (demande de justificatif et copies de documents)	Par opération	32 €
Frais de recherche origine supérieur à 3 mois	Par opération	86 €

ASSURANCES

Protection des personnes

Assurance Complémentaire santé*	Nous consulter
Garantie des Accidents de la Vie*	Nous consulter
Assurance dépendance	Nous consulter
Assurance décès	Nous consulter
Assurance obsèques*	Nous consulter
Téléassistance*	Nous consulter

Protection des biens

Assurance automobile*	Nous consulter
Assurance 2 roues	Nous consulter
Assurance habitation*	Nous consulter
Assurance Tous Mobiles*	Nous consulter
Télésurveillance*	Nous consulter

Protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection Juridique Pleins Droits*	Nous consulter	
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement		
> Sécuricomple Plus	Par mois	2 €
> Sécuricomple Plus Premium	Par mois	4,20 €
Nouvelles tranches de découvert (CAC commercialisées à partir du 01/01/2017) / Gratuit avec CAC Découvert Maîtrisé		
> SécuriCOMPTE Découvert T1 (<=500 €)	Par mois	2 €
> SécuriCOMPTE Découvert T2 (501-1000 €)	Par mois	2,80 €
> SécuriCOMPTE Découvert T3 (1001-2000 €)	Par mois	4,23 €
> SécuriCOMPTE Découvert T4 (> 2000 €)	Par mois	5,67 €
Tranches de découverts (CAC commercialisées jusqu'au 31/12/2016) / Gratuit avec CAC Découvert Maîtrisé		
> SécuriCOMPTE Découvert T1 (<=300 €)	Par mois	1,35 €
> SécuriCOMPTE Découvert T2 (301 - 800 €)	Par mois	2,31 €
> SécuriCOMPTE Découvert T3 (801-1200 €)	Par mois	3,26 €
> SécuriCOMPTE Découvert T4 (1201-2000 €)	Par mois	4,23 €
> SécuriCOMPTE Découvert T5 (> 2000 €)	Par mois	5,67 €
> SécuriBUDGET Standard (Gratuit avec CAC Budget Standard)	Par mois	1,70 €
> SécuriBUDGET Premium (Gratuit avec CAC Budget Premium)	Par mois	3,50 €
> SécuriEPARGNE Standard (Gratuit avec CAC Epargne Standard)	Par mois	0,25 €
> SécuriEPARGNE Premium (Gratuit avec CAC Budget Premium)	Par mois	1,88 €
> SécuriWEB Standard (Gratuit avec CAC e-service)	Par mois	1,25 €

Nature de l'opération	Périodicité	Tarif en € ou taux
> SécuriWEB Premium (Gratuit avec CAC e-service premium)	Par mois	2,50 €
> SécuriLIVRETS	Par an	1,90 €
> SécuriZEN	Par an	1,90 €
> Sécuricompte - protection famille		
- Option 1	Par an	53 €
- Option 2	Par an	106 €
- Option 3	Par an	159 €
Échéance Pacifica impayée	Par mois	5 €
Établissement d'avenant d'assurance	Par opération	125 €

* Réalisez vous-même vos devis et simulations sur www.ca-lorraine.fr. Accès gratuit et illimité, hors coût de communication variable selon opérateur.

SUCCESSION

Pourcentage de l'actif du défunt (hors assurance-vie) et totalité des comptes joints		0,90 %
	mini	65 €
	maxi	500 €
Gestion annuelle dossier succession non clos au bout d'un an	Par an	55 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	Par acte	20 €
Désolidarisation d'un compte joint	Par opération	36 €
Attestation de liquidation de communauté	Par opération	36 €

ABONNEMENTS DIVERS

Dossier Familial	Par trimestre	11,90 € 3 mois gratuits pour les clients détenant un Compte À Composer
Santé Magazine	Par trimestre	7,90 €
Détours en France	Par trimestre	11,25 €
Détente Jardin	Par an	17,60 €
Maison Créative	Par an	19,90 €
Régal	Par an	23,90 €
+ de Pep's Magazine	Par an	19,90 €
Parents	Par an	25,90 €

Service client Uni-éditions : pour toute question relative aux publications

☎ N° Cristal 09 69 32 34 40 appel non surtaxé

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-ÉDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15^{ème}.

CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



RÉSOUTRE UN LITIGE

1. VOTRE CONSEILLER HABITUEL OU LE DIRECTEUR DE VOTRE AGENCE

Ce sont vos interlocuteurs privilégiés, contactez-les par tout moyen à votre convenance : en agence, par téléphone, par écrit ou via Internet. Vous trouverez les coordonnées de votre agence sur votre relevé de compte.

Conformément à nos engagements relationnels, la prise en charge de toute réclamation écrite sera confirmée sous 48 heures ouvrées. Le délai de traitement, au terme duquel nous nous engageons à vous répondre est de 10 jours ouvrés. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier était nécessaire, nous nous engageons à vous en informer et à vous répondre dans un délai qui, sauf cas particulier ne devrait pas dépasser 2 mois.

2. LE SERVICE QUALITÉ RELATION CLIENTS

Si la solution proposée par votre agence ne vous donne pas satisfaction, le service Qualité Relation Clients répondra à tout courrier adressé à :

Crédit Agricole Mutuel de Lorraine - Service Qualité Relation Clients
CS 71700 - 54017 NANCY CEDEX
Ou par mail à : qualite.relation.clients@ca-lorraine.fr

3. LE MÉDIATEUR

Dans l'éventualité où les échanges avec votre agence et le Service Qualité Relation Clients n'aboutissent pas à une résolution de votre différend, vous pouvez solliciter l'intervention du Médiateur. Il s'agit d'une personnalité extérieure qui a été choisie en raison de sa compétence et de son indépendance, gage d'impartialité dans le traitement de votre dossier.

Le Médiateur a pour mission de rechercher une solution amiable aux litiges entre le Crédit Agricole Mutuel de Lorraine et toute personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels.

Vous pouvez saisir le Médiateur en écrivant à :

Monsieur le Médiateur auprès de la Caisse Régionale
de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine
CS 71700 - 54017 NANCY CEDEX
Ou en utilisant le site du Médiateur :
www.lemediateur-ca-lorraine.fr⁽¹⁾

La charte de la médiation est consultable sur notre site Internet www.ca-lorraine.fr⁽¹⁾

Pour les litiges sur les marchés financiers relevant de sa compétence, vous pouvez contacter le Médiateur AMF – Autorité des Marchés Financiers, situé 17 Place de la Bourse – 75082 PARIS CEDEX.

(Rendez-vous sur www.amf-france.org⁽¹⁾ pour plus d'informations)

(1) Accès gratuit et illimité, hors coût de communication variable selon opérateur.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos tarifs ne sont pas soumis à TVA sauf si l'indication TTC est mentionnée.

Tarifs susceptibles de modifications à tout moment - Document non contractuel

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine, Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS Metz. Siège Social : 56-58 avenue André Malraux 57 000 Metz. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Adresse Postale : CS 71700 54 017 Nancy Cedex.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75 436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr/

Contrôlée par Crédit Agricole SA : 91 boulevard Pasteur - 75 710 Paris Cedex 15.

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la bourse - 75 082 Paris Cedex 02.

En cas d'urgence

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

(+33)9 69 39 92 91
appel non surtaxé, coût selon opérateur, service
disponible 24h/24 et 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou un chéquier

(+33)9 69 39 92 91
appel non surtaxé, coût selon opérateur, service
disponible 24h/24 et 7j/7

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie

0 800 810 812
service et appel gratuits

Déclarer un litige dans le cadre du contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810
service et appel gratuits