

Vos tarifs au quotidien

Particuliers

Tarifs 2018

Extrait des Conditions générales de banque

applicables aux Particuliers à compter du 01/01/2018.

Prix TTC. Tarifs non exhaustifs. Pour plus d'informations,
rendez-vous dans votre agence.



SOMMAIRE

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarifications à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Extrait standard des tarifs 2018 **P. 3**

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte **P. 4**

Ouverture, Transformation et Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
Le change

Banque à distance **P. 4-5**

Internet et Internet mobile
Info CA Store
Services d'alertes par SMS
Téléphone au 0978 978 978

Vos moyens et opérations de paiement **P. 5-6-7**

Carte
Virement
Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA
Chèque

Vos offres groupées de services **P. 7-8-9**

Le Compte à Composer (CAC)
Offre Eko
Les Comptes Services

Irrégularités et Incidents **P. 9**

Commission d'intervention
Opérations particulières
Information en cas de débit irrégulier
Incident de paiement

Découverts et Crédits **P. 10**

Autorisation de découvert
Crédits à la consommation
Crédits Immobiliers
Autres opérations liées aux crédits

Épargne et Placements financiers **P. 11-12**

Épargne bancaire
Placements financiers
Opérations de gestion courante sur titres
Opérations SICAV et FCP
Gestion conseillée
Vos opérations de Bourse
Achat et vente d'or

Offres pour les jeunes **P. 12-13**

Cotisation carte
Autres opérations sur moyen de paiement
Offre groupée de services
Incidents et irrégularités
Financer vos projets
Vous exercer à la Bourse

Assurances et Prévoyance **P. 13**

Assurance pour vous et vos proches
Assurance pour vos biens
Assurance pour la gestion de vos comptes

Opérations à l'étranger **P. 13-14**

Commissions diverses sur opérations Import-Export
Fonctionnement des comptes en devises
Opérations Export
Opérations Import

Succession **P. 14**

Autres services **P. 14**

Résoudre un litige **P. 14**

Extrait standard* des tarifs 2018

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de service (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance

(Internet, téléphone fixe, SMS, etc)

Offre « Action »	1,00 € PAR MOIS, SOIT 12,00 € /AN*
Offre « Vision »	GRATUIT*

*hors coût du fournisseur d'accès.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

0,25 € PAR ALERTE (SMS) AVEC UN PLAFOND DE 2,00 € /MOIS MAXIMUM, SOIT 24,00 € PAR AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

Mastercard internationale à débit immédiat	39,90 €/AN
Visa internationale à débit immédiat	39,90 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

Mastercard internationale à débit différé	39,90 €/AN
Visa internationale à débit différé	39,90 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

Mastercard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique)	38,00 €/AN
--	------------

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

1,00 € / RETRAIT À PARTIR DU 4 ^E RETRAIT / MOIS	
Sauf pour cartes Gold, Visa Premier, World Elite, Infinite et Mozaïc	GRATUIT

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

En agence	3,90 €/VIREMENT
Par Internet avec abonnement à l'offre « Action »	GRATUIT

Paiement d'un prélèvement SEPA

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT

Commission d'intervention

Par opération	8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans
---------------	--

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement

24,00 € / AN / COMPTE

Tenue de compte

GRATUIT

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centreloire.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur leur site Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Retrait de co-titulaire sur compte joint	37,30 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : FACILIT)	GRATUIT

Services Bancaires de Base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

Relevés de compte

CAC Relevé de compte par Internet : e-relevé	GRATUIT
CAC Relevé de compte papier périodicité mensuelle	GRATUIT
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuel)	1,60 €
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuel)	3,05 €
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuel)	16,60 €
Rédition de relevé de compte (par relevé)	14,75 €
Relevé ISF	50,70 €

Tenue de compte

CAC Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €*
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT

* Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	24,50 €
Frais de recherche de documents :	
• Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	14,70 €
• Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	19,96 €
Remise de chèque(s)	GRATUIT
Retrait d'espèce au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	GRATUIT

Le Change

Billets de banque étrangers	
Vous vendez vos billets par compte :	
• Pour tout montant strictement inférieur à 50,00 €	8,85 €
• Pour tout montant supérieur ou égal à 50,00 €	5,75 €
Vous achetez vos billets par compte :	
• Montant de commande strictement inférieur à 100,00 €	8,85 €
• Montant de commande supérieur ou égal à 100,00 €	5,75 €



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance.
Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet et Internet mobile

Abonnement Offre Vision – Accès libre : Consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier, relevés d'identité bancaire, relevés de comptes électroniques	GRATUIT
CAC Abonnement Action – Accès Particuliers : Offre Accès Vision + virements externes, virements permanents, mail d'alerte, assurance	1,00 € /MOIS soit 12,00€ /an

Abonnement **Action Bourse** – Accès Particuliers :
Offre Action + ordres de Bourse*

2,20 € /MOIS
soit 26,40 € /MOIS

* Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations de gestion courante sur titres

Ces services de banque à distance sur Internet sont
accessibles depuis :

- Internet : www.ca-centreloire.fr
- Internet Mobile (tous types de mobiles) : m.ca-centreloire.fr
- Application mobile Ma Banque*
- Application mobile Ma Carte*

TÉLÉCHARGEMENT
GRATUIT

* L'utilisation des applications nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. L'application Ma Carte nécessite en plus la détention d'une carte Crédit Agricole.

Info CA Store

Applications mobiles CA Store

Pour tout renseignement www.creditagricolestore.fr

GRATUIT

Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS

Abonnement Fil Mobile service

GRATUIT

Envoi SMS 0,25 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE
2,00 € /MOIS/OFFRE

Mini-relevé et/ou Gestion et/ou Alerte 0,25 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE
2,00 € /MOIS/OFFRE

Alertes diverses (Vente à distance, solde
débitteur, alerte sur solde, alerte sur
opérations...) par sms ou e-mail 0,25 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE
2,00 € /MOIS/OFFRE

CAC Alerte solde débiteur (par SMS ou e-mail) 0,25 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE
2,00 € /MOIS/OFFRE

Pour les - de 26 ans : prélèvement mensuel
sur le compte à terme échu 0,10 € /SMS AVEC UN PLAFOND DE
1,00 € /MOIS/OFFRE SOIT 12,00 € /AN

Téléphone au **0978 978 978**

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local. Consultation des comptes disponible 24h/24.



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait

CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE

Carte Prélude **GRATUIT**

Mastercard Mozaïc à contrôle de solde (à partir de 16 ans) 10,00 €

Mastercard Mozaïc M6 à contrôle de solde (à partir de 16 ans
- Cette carte n'est plus commercialisée) 10,00 €

L'autre Carte** 17,65 €

Mastercard à Autorisation systématique 38,00 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT

Mastercard Mozaïc Classique (à partir de 16 ans) 10,00 €

Mastercard Mozaïc M6 Classique (à partir de 16 ans - Cette
carte n'est plus commercialisée) 10,00 €

Mastercard Eko 39,90 €

Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire 39,90 €

Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa 1^{er}*,
Visa 1^{er} Sociétaire* 118,00 €

CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ

Mastercard, Mastercard Sociétaire, Visa, Visa Sociétaire 39,90 €

Gold Mastercard*, Gold Mastercard Sociétaire*, Visa 1^{er}*,
Visa 1^{er} Sociétaire* 118,00 €

World Elite*, World Elite Sociétaire* 268,00 €

Visa Infinite*, Visa Infinite Sociétaire* 268,00 €



Platinum Mastercard* (cette offre n'est plus commercialisée) 268,00 €

CARTE DE RETRAIT

Carte Mozaïc de retrait** (à partir de 12 ans)	9,00 €
Carte Mozaïc M6 de retrait** (à partir de 12 ans - cette offre n'est plus commercialisée)	9,00 €

Carte avec paiement par crédit renouvelable

	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT IMMÉDIAT	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT DIFFÉRÉ
Mastercard Cartwin, Cartwin Sociétaire, Visa Win, Visa Win Sociétaire	 39,90 €	 39,90 €
Gold Cartwin*, Gold Cartwin Sociétaire*, Visa 1 ^{er} Win*, Visa 1 ^{er} Win Sociétaire*	118,00 €	118,00 €

 Offre comprenant un compte + une carte, réservée aux jeunes de 18 à 25 ans. Pour plus de détail, voir page 13.
 Fonction «sans contact» possible sur toutes les cartes.

* Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,05€ par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1€. ½ tarif pour la seconde carte la moins chère des deux (des types ci-dessus) sur même compte.

** Pas de réduction tarifaire pour la seconde carte sur le même compte.

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

Paiement par carte

Paiement en France et dans les pays de l'Espace Economique Européen* (EEE) (soumis au règlement européen n°924/2009)	GRATUIT
Hors EEE	0,25 € + 2,40 % / TRANSACTION
Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous paiements par carte	GRATUIT

*Voir la liste des pays au dos de ce document

Retrait par carte

Retrait carte de dépannage	1,65 €		
Retrait espèces en agence :	GRATUIT		
• France et EEE			
• Hors EEE	6,30 € + 2,40 % / TRANSACTION		
Pour les jeunes de moins de 26 ans	GRATUIT		
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	En France et EEE		Hors EEE
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte	GRATUIT	1,00 € /RETRAIT DÈS LE 1^{ER} RETRAIT	-
Carte internationale Mastercard, Cartwin et Visa		1,00 € /RETRAIT À PARTIR DU 4^E RETRAIT PAR MOIS	
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa 1 ^{er} Carte Platinum Mastercard, carte Mastercard World Elite et Visa Infinite	GRATUIT		3,25 € + 2,40 % /RETRAIT
Carte Mozaïc	GRATUIT		
Carte Eko	GRATUIT	GRATUIT et limité à 25 opérations/an	GRATUIT et limité à 10 opérations/an

Autres opérations par carte

Rédition du code confidentiel égaré	9,70 €
Carte perdue ou détériorée	10,75 €
Commande urgente de carte	12,90 €
Envoi d'une carte en recommandé simple	6,20 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,90 €
Recherche sur paiement carte en France	11,05 €
Recherche sur paiement carte à l'étranger	60,20 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais d'opposition faite par le titulaire d'une carte perdue ou volée	GRATUIT

Virement

Virement SEPA*

*SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros. Se compose des 33 pays suivants : les 28 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Monaco.

Emission d'un virement SEPA vers un compte d'une autre banque

- Soumis au règlement européen 924/2009

	Internet	Agence
Frais par Virement SEPA Occasionnel en €	GRATUIT et soumis à la détention de l'abonnement à l'offre Action	3,90 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		GRATUIT
Frais par virement permanent		1,50 €
CAC Émission d'un virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole		GRATUIT

Réception d'un virement SEPA

GRATUIT

Autres opérations sur virement

Frais par virement de trésorerie 16,85 €

Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	MONTANT DE L'AVIS DE PRÉLÈVEMENT PLAFONNÉ À 20 €
Frais d'opposition sur avis de prélèvement et révocation de prélèvement	GRATUIT
Frais d'envoi copie mandat Sepa Direct Débit (SDD) pour opération autorisée	14,75 €
CAC Abonnement à la lettre Information FIRST 1 ^{er} prélèvement	1,00 € / MOIS
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	GRATUIT

Chèque

CAC Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	6,20 €
Paiement d'un chèque en cas de provision	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	18,30 €
Remise de chèque(s) hors norme	15,75 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	15,50 €
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 JOUR OUVRE

* Dont commande effectuée au distributeur automatique de billets (DAB/GAB) ou commande effectuée en ligne.



Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

Le Compte à Composer (CAC) - Cotisation mensuelle

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE	
Tenue de compte, accès Internet Crédit Agricole en ligne Abonnement Action + Internet Mobile, envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements), opérations courantes illimitées, alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, alerte solde débiteur, relevé de compte papier ou e-document (mensuel), Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement), lettre Info FIRST 1 ^{er} prélèvement	2,15 €

Des modules pour répondre à vos besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT - Cette offre n'est plus commercialisée (souscription avant le 1er janvier 2017)

• Assurance SécuriCompte Découvert , alerte souplesse du découvert, ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert)	- TRANCHE DE 0 À 300 € : 1,40 € - TRANCHE DE 300,01 À 800 € : 2,15 € - TRANCHE DE 800,01 À 1 200 € : 2,90 € - TRANCHE DE 1 200,01 À 2 000 € : 3,80 € - TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 000 € : 5,00 €
---	---

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT NOUVELLE GÉNÉRATION

(souscription à partir du 1er janvier 2017)

• Assurance SécuriCompte Découvert , alerte souplesse du découvert, ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert)	- TRANCHE DE 1 À 500 € : 2,15 € - TRANCHE DE 501 À 1 000 € : 2,90 € - TRANCHE DE 1 001 À 2 000 € : 3,90 € - TRANCHE SUPÉRIEURE À 2 001 € : 5,10 €
--	--

MODULE BUDGET ASSURANCES

• Assurance SécuriBudget	1,70 €
• Assurance SécuriBudget Premium	3,50 €

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

• Assurance SécuriCompte Plus (Frais d'opposition Chèque, Commande de carte en urgence, Retrait d'espèce de dépannage, Réédition du code confidentiel)	2,90 €
• Assurance SécuriCompte Plus Premium	4,70 €

MODULE EPARGNE PILOTÉE

• Assurance SécuriEpargne (Mandat d'épargne «Ecopage», Alerte Ecopage, Invest Store Initial (accès à la Bourse en ligne), Relevé Global Épargne/Crédit (annuel) / (trimestriel en Premium),	2,45 €
• Assurance SécuriEpargne Premium	3,20 €

MODULE SUIVI @SSURÉ

• Assurance SécuriWeb (Alerte achat à distance, Mini-relevé, Alerte temps réel de gestion)	2,55 €
• Assurance SécuriWeb Premium	3,60 €

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Module réservé à la clientèle en situation de fragilité financière*

Offre groupée de services comprenant :

• Carte «L'Autre Carte», Alerte Solde Disponible, Frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30,00 €, 2 chèques de banque/mois	1,00 € (SOCLE + MODULE BUDGET PROTÉGÉ)*
--	--

*Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité selon critères définis par la Caisse régionale et sous réserve d'acceptation par la Caisse régionale.

Personnalisation de votre équipement

LES OPTIONS

Assurance SécuriZen	1,90 €
Assurance SécuriLivrets	1,90 €

Pour toute souscription du Compte à Composer, vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + module)	Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)
Compris entre 4,15 € et 5,14 €	- 5 %
Compris entre 5,15 € et 7,14 €	- 10 %
Compris entre 7,15 € et 9,14 € €	- 15 %
Égal à 9,15 € et plus	- 20 %

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans

- 30 % SUPPLEMENTAIRES

Offre Eko - Offre soumise à conditions

Gestion des comptes sur internet, Carte de paiement Mastercard Eko, Renvoi du code confidentiel, Frais d'opposition et de refabrication de la carte...

[NOUS CONSULTER](#)

Les Comptes Services (CSCA) - Cotisation mensuelle

Ces offres ne sont plus commercialisées

Initial	2,65 €
Prélude	3,05 €
Prélude +	3,05 €
Mozaic	2,30 €
Equilibre	4,45 €
Sérénité	6,85 €
Optimum	7,85 €



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération

8,00 € AVEC UN PLAFOND DE 32,00 € /JOUR ET 80,00 € /MOIS

Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans ; somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Pour les clients fragiles (selon définition réglementaire) et titulaires du Service Bancaire de Base ou d'un CAC module Budget protégé, ou d'un CSCA Prélude +

4,00 € AVEC UN PLAFOND DE 16,00 € /JOUR ET 20,00 € /MOIS

Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur	104,00 €
Frais par opposition à tiers détenteur	104,00 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	104,00 €
Frais par opposition administrative 10 % du montant de l'opposition plafonné à :	104,00 €
Frais pour courrier non distribué pour la raison : N'habite pas à l'Adresse Indiquée (forfait annuel et par adresse)	14,60 €

Information en cas de débit irrégulier

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Lettre LCC J+1 mois*	15,00 €

*Envoi de la Lettre au bout de 30 jours consécutifs de dépassement supérieur à 100 € ou à 10% de l'autorisation de découvert.

Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,95 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque) Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	30,00 €
Forfait chèque rejeté supérieur à 50,00 € (par chèque) Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention	50,00 €
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,25 €
Frais suite à notification signalée à la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31,25 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.



Découverts et Crédits

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale

Autorisation de découvert

Dépassement (découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA ou CAC) Intérêts débiteurs : Taux des intérêts débiteurs annuels non convenus*

*Taux maximum publié au JO pour les découverts en compte des Particuliers.

Commission sur ouverture de crédit personnel 11,75 €

Crédits à la consommation

Frais de dossier

Prêts à la consommation (Prêt Auto, Prêt Petits Travaux, Prêt de trésorerie)	1 % DU MONTANT DU PRÊT, MINI 56,00 € MAXI 112,00 €
Caution bancaire	1 % DU MONTANT DE LA CAUTION, MINI 56,00 € MAXI 112,00 €
Crédit renouvelable	SANS FRAIS DE DOSSIER

Crédits Immobiliers

Frais de dossier

Prêt Tout Habitat – Prêt Conventionné	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 400,00 € MAXI 970,00 €
Prêt à l'Accession Sociale	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
1 ^{ère} accession à la propriété et moins de 36 ans	1 % DU MONTANT DU PRÊT MINI 400,00 € MAXI 500,00 €
Prêt à taux zéro Ministère du Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Prêts Plan et Compte Epargne Logement	SANS FRAIS DE DOSSIER
Eco Prêt à Taux Zéro	SANS FRAIS DE DOSSIER

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le Prêt eco-PTZ et le PASS Foncier.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	36,00 €
Changement de compte payeur (modification de domiciliation bancaire)	26,90 €
Demande de décompte de remboursement de prêt (pour les offres émises avant le 1 ^{er} Juillet 2016)	26,60 €
Mainlevée d'hypothèque, de nantissement	131,40 €
Quittance subrogative	99,35 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	253,50 €
Modification de garantie	253,50 €
Modification de situation familiale	253,50 €
Aménagement simple d'un prêt (changement date d'échéance, de périodicité)	41,70 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial	100,40 €
Information annuelle des cautions	5,40 €
Frais de mise en place d'un délai de paiement	34,45 €
Rédaction de tableau d'amortissement de prêt	22,85 €
Attestation pour déclaration IRPP	17,85 €
Nantissement d'épargne externe	170,30 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	45,40 €
Mainlevée de gage	45,40 €



Épargne et Placements financiers

Epargne bancaire

Transfert par produit d'épargne (PEL-CEL-PEP) vers une autre banque	92,55 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse régionale du Crédit Agricole	GRATUIT
Rendez-vous Compte : relevé de situation financière (frais par trimestre) / Relevé Global des Avoirs	13,35 €

Placements financiers - Les droits de garde (hors Investstore Intégral)

Droits de garde annuels par compte titre détenu (comptes gérés exclus : nous consulter)	MAXI PAR COMPTE DÉTENU 380,35 €
Forfait de base	29,30 €
Frais proportionnels (en %)	0,24 % JUSQU'À 30 000 ET 0,18 % AU-DELÀ 0,35 %
Valeurs en nominatif administré	(GRATUIT POUR ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE S.A)
Frais à la ligne :	
• dépôt en France – obligations CA	2,05 €
• dépôt en France – autres valeurs	3,65 €
• dépôt à l'étranger	5,25 €

Exonération totale : parts sociales, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et Jeunes de moins de 26 ans

Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole
Perception du forfait de base uniquement

Droits de garde annuels avec le service Investstore Integral	GRATUIT SUR LES LIGNES D'ACTION DE CAPITAL
--	--

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	GRATUIT
Remboursement de titres échus	GRATUIT
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	GRATUIT
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	GRATUIT
Mise au nominatif pur par ligne valeur	39,00 €
Transfert comptes titres ou PEA vers autre banque	130,00 € + 5,00 € /LIGNE DE VALEUR TRANSFÉRÉE
Frais de transfert entrée et sortie de titres en dépôt à l'étranger	FRAIS VARIABLES, NOUS CONSULTER
Recherche simple sur compte et opérations	14,70 €
Recherches complexes sur compte et opérations	19,96 €
Réédition imprimé fiscal unique	12,95 €

Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole : variable selon l'OPCVM	NOUS CONSULTER
OPCVM hors Crédit Agricole (non compris les commissions de souscription et de rachat spécifique à chaque OPCVM)	NOUS CONSULTER
OPCVM France hors Crédit Agricole : forfait à la ligne	36,80 €
OPCVM étranger hors Crédit Agricole	NOUS CONSULTER

Gestion Conseillée (forfait trimestriel)

À PARTIR DE 87,00 €

Vos opérations de bourse - Courtage et commission de banque

(Hors frais de marché et hors frais de broker variables sur l'étranger)

Agence (uniquement pour les ordres liés à une OST ¹)	<ul style="list-style-type: none"> Commission proportionnelle Frais de ligne Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €) 	<ul style="list-style-type: none"> 1,32 % 4,45 € 14,90 €
Par téléphone au 0 978 974 040 ²	<ul style="list-style-type: none"> Commission proportionnelle Frais de ligne Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €) 	<ul style="list-style-type: none"> 1,32 % 4,45 € 14,90 €

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Droits de garde	Voir Droits de garde annuels, rubrique Epargne et Placements Financiers	Gratuit sur les lignes d'action de capital
	Commissions de service	-	96,00 € par an Gratuit si plus 24 ordres par an (Bourse France uniquement)
	Frais de courtage Bourse France	<ul style="list-style-type: none"> Commission proportionnelle : 0,55 % Frais de ligne : Gratuit Minimum (sauf pour négociation droits : 3,50 €) : 7,20 € 	Tarifs applicables sur le marché domestique (Actions, Obligations, Bons et ETF actions) <ul style="list-style-type: none"> ordre < 1 100 € : 0,99 € ordre ≥ 1 100 € : 0,09 %
	Frais de courtage Bourse Etrangère	<ul style="list-style-type: none"> - Commission proportionnelle hors frais de broker : 0,55 % - Minimum : 16,00 € 	

¹ OST = Opération sur Titres

² Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h et le samedi de 09h à 16h.

Opérations sur SRD : CRD (commission règlement différé)	0,024 % PAR JOUR DE PORTAGE AVEC UN MINIMUM DE 3,00 €
Ordres de Bourse tombés	GRATUIT
Parts de sociétés non cotées dans PEA : forfait enregistrement de l'entrée des titres dans le PEA (facturation à chaque événement)	100,00 €



Achat et vente Or

Commission proportionnelle	1,73 %
Minimum	30,50 €
Tarifcation des prestations annexes	NOUS CONSULTER



Les offres pour les Jeunes (Jusqu'à 25 ans)

Cotisation carte

Cotisation annuelle	1,00 € LA 1^{ÈRE} ANNÉE POUR UNE 1^{ÈRE} SOUSCRIPTION (PUIS APPLICATION DES TARIFS EN VIGUEUR)
Carte de retrait	
Carte Mozaïc de retrait (à partir de 12 ans)	9,00 €
Carte Mozaïc M6 de retrait (à partir de 12 ans) (cette carte n'est plus commercialisée)	9,00 €
Carte de paiement à autorisation systématique	
Mastercard Mozaïc à contrôle de solde (à partir de 16 ans)	 10,00 €
Mastercard Mozaïc M6 à contrôle de solde (à partir de 16 ans) (cette carte n'est plus commercialisée)	10,00 €
Carte de paiement internationale à débit immédiat	
Mastercard Mozaïc (à partir de 16 ans)	 10,00 €
Mastercard Mozaïc M6 (à partir de 16 ans) (cette carte n'est plus commercialisée)	10,00 €

Autres opérations sur moyens de paiement

Rédition de code secret	GRATUIT
Paiement par carte en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique en France et à l'étranger	GRATUIT
Retrait espèces effectué à l'étranger	GRATUIT
Virement permanent :	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
• Émission d'un virement permanent	GRATUIT
Service d'alertes par SMS	0,10 € /SMS AVEC UN PLAFOND 1,00 € /MOIS/OFFRE

Offre groupée de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à Composer (18 à 25 ans) **RÉDUCTION DE 30 %**

CSCA **Mozaïc** (cette offre n'est plus commercialisée) **2,30 €**

My Facilibox

Un compte tout compris pour assurer l'autonomie des 18-25 ans.

- Compte à Composer selon tarification en vigueur
- Carte de paiement à 10,00 €* (valable pour toutes les cartes comportant la mention « My Facilibox »)

*Soumis à condition de détention simultanée d'un Compte à Composer.

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention **Exonération pour les - de 18 ans**

Financer vos projets

Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt **Mozaïc** projet, prêt Permis avec convention **GRATUIT**

Frais de dossier sur Caution **Good Loc**, prêt Permis hors convention **GRATUIT**

Vous exercer à la Bourse

Droits de garde **GRATUIT**



Assurances et Prévoyance*

*Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.

Assurance pour vous et vos proches

Protection juridique

Santé : en complément du régime spécial obligatoire

Garantie des accidents de la vie

Assurance décès

Assurance Garantie Obsèques

Assurance Dépendance

Assurance Téléassistance

**NOUS CONSULTER
AU 02 38 60 29 10**

Appel non surtaxé.
Coût selon opérateur.
Lundi/Mercredi/Vendredi
8h30-19h
Mardi
8h30-12h ; 14h-19h
Jeudi
8h30-12h ; 14h45-19h
Samedi
8h30-16h

Assurance pour vos biens

Assurance Automobile

Assurance Habitation

Assurance Garantie Locative

Assurance Tous Mobiles

Assurance Télésurveillance

Assurance pour la gestion de vos comptes

	STANDARD /AN/COMPTE	PREMIUM /AN/COMPTE
Securicompte	24,00 €	50,40 €
Sécuricompte Découvert souscription avant le 1 ^{er} janvier 2017	<ul style="list-style-type: none">• Tranche de 0 € à 300,00 € : 16,20 €• Tranche de 300,01 € à 800,00 € : 27,72 €• Tranche de 800,01 € à 1 200 € : 39,12 €• Tranche de 1 200,01 € à 2 000 € : 50,76 €• Tranche supérieure à 2 000 € : 68,04 € Plafond d'indemnisation 3 000 € /sinistre/an	
Sécuricompte Découvert souscription à partir du 1 ^{er} janvier 2017	<ul style="list-style-type: none">• Tranche de 1,00 € à 500 € : 24,00 €• Tranche de 501 € à 1 000 € : 33,60 €• Tranche de 1 001 € à 2 000 € : 50,76 €• Tranche supérieure à 2 001 € : 68,04 € Plafond d'indemnisation 3 000 € /sinistre/an	
SécuriWeb	15,00 €	30,00 €
SécuriBudget	20,40 €	42,00 €
SécuriEpargne	3,00 €	22,56 €



Opérations à l'étranger

Commissions diverses sur opérations Import-Export

Couverture du risque de change

commission de change/arbitrage devise contre devise :

0,10 % sur les 1^{ers} 50 000 € et 0,05 % au-delà MINI 14,75 €

Frais d'impayés chèques	35,75 €
Attestation financière de scolarité	35,00 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte, par mois	3,80 €
---	--------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Virement :	GRATUIT
• SEPA	17,15 €
• NON SEPA (forfait)	
Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port	0,10 % MINI 23,30 € MAXI 127,00 €

Opération Import (à destination de l'étranger)

Emission d'un virement SEPA	3,90 €
Emission d'un virement non SEPA	0,11 % MINI 21,75 €
Commission sur chèque	
• Chèque < 76,00 €	FORFAIT NET 5,70 €
• Chèque ≥ 76,00 €	0,15 % MINI 33,45 €



Succession

Frais de dossier selon l'actif géré	GRATUIT
• < 1 000 €	
• ≥ 1 000 €	1 % SUR LA PART DE L'ACTIF (Minimum 50,00 € plafonné à 590,00 €)
Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale	25,00 €
Frais annuels	131,00 €
Transfert de produits d'épargne (PEL /CEL) et Comptes titres hors réseau Crédit Agricole	92,55 €
Frais sur transfert de fonds hors réseau Crédit Agricole	92,55 €



Autres Services

Frais de location de coffre-fort

Tarif annuel de location selon la taille et le niveau de garantie	DE 82,60 € À 205,10 €
Location mensuelle	20,25 €

Envois de courrier

Envoi de courrier en recommandé simple	6,20 €
Envoi de courrier en recommandé avec accusé de réception	13,35 €
Redressement d'écriture	11,80 €
Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes (gratuit en cas de mobilité changement de banque)	34,25 €
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	11,25 €

Abonnement Uni Editions (cotisation annuelle)

Dossier Familial	47,60 €
Détente Jardin	17,60 €
Maison Créative	19,90 €
Régal	23,90 €
Santé Magazine	31,60 €
Détours en France	45,00 €
Parents	25,90 €
Pep's	19,90 €



Résoudre un litige

Directeur d'agence : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée

Service écoute qualité client : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale à l'adresse : 8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9. Tél. : 0 800 210 859. Appel gratuit du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 16h00.

Médiateur : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole Centre Loire- CS 90071- 45802 Saint Jean de Braye Cédex ou par internet sur le site : www.lemediateur-ca-centreloire.fr.

Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

**Pour toutes questions, contactez votre conseiller en agence.
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées
à vos projets.**

**Pour toutes vos réflexions ou suggestions,
merci de composer le :**

N° Vert 0 800 210 859 - Appel gratuit.



**Pour consulter rapidement, simplement et partout vos
comptes, téléchargez l'appli « Ma Banque »**

**Tarifcation contrôlée par l'Autorité
de contrôle prudentiel et de résolution**

61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.

Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

Litiges : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - CS 90071 - 45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex ou par internet, sur le site : <http://www.lemediateur-ca-centre.fr>.

Téléchargements et accès gratuits des applications Ma Banque et Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application s'effectue depuis un terminal de communication compatible avec accès à Internet et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boetie, 75800 Paris. Contact : contact@creditagricolestore.fr

Les assurances de biens sont proposées par Pacifica, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. Société anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. Siège social : 8-10, bd de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Les assurances des personnes sont proposées par Predica, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances - SA au capital entièrement libéré de 997 078 050 € - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 009 045.

 ca-centreloire.fr

 exprimez-vous.ca-centreloire.fr

 facebook.com/CreditAgricoleCentreLoire


CENTRE LOIRE